



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Västerviks kommun

Hösten 2007



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning.....	1
SCB:s analysmodell med NKI.....	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	21
Om undersökningen	22

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	32
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	33
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	34
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	38
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor	39

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellstrukturbild B.....	44
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	45
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	46
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	50
Tabell 2B.1-10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	51

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellstrukturbild C.....	62
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	63
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	64
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg.....	66
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	67

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 53 kommuner i undersökningen hösten 2007. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 156 av landets kommuner deltagit och 38 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Västerviks kommun hösten 2007. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 18 september – 6 november med ett urval på 1 000 personer i åldrarna 18–84 år. Svandsandelen blev 61 procent i Västerviks kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser för frågeområde A och C de 89 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2007. För frågeområde B avser jämförelsen endast de 53 kommuner som deltog i höstens undersökningsomgång. Vårens och höstens undersökningsomgångar för frågeområde B är inte direkt jämförbara eftersom det har tillkommit ett antal frågor inom vissa verksamheter. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna de som var med i undersökningen våren eller hösten 2007 för frågeområde A och C, men för B är det endast höstens 53 kommuner som är inkluderade.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända.

A. Medborgarna om Västerviks kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Västerviks kommun som en plats att bo och leva på blev 69. Genomsnittet för de 89 kommunerna i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Västerviks kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Kommunikationer* och *Arbetsmöjligheter* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Västerviks kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Västerviks kommun blev 59. Genomsnittet för samtliga kommuner i höstens undersökningsomgång blev 55.

För Västerviks kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Äldreomsorgen, Gator och vägar, Fritid – Kultur* och *Stöd för utsatta personer* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Västerviks kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Västerviks kommun blev 46. Genomsnittet för samtliga 89 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 41.

För Västerviks kommun är det främst förbättring av betygsindex för faktorn *Påverkan* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modellen. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer/frågeområden. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betyg 1–4 på en fråga kan betraktas som ej godkänt betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten bifogas som bilaga.

Indexberäkningar

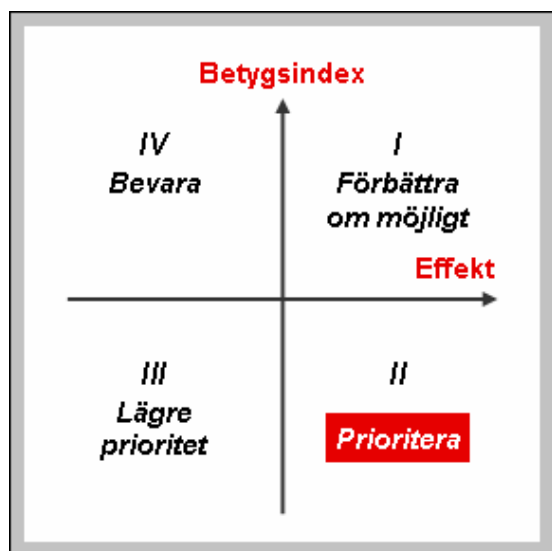
Medborgarna betygsätter alltså de olika enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. I databearbetningen tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex transformeras resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika frågeområden/faktorer. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjuncker däremot faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras modellens faktorer in med hänsyn till sina betygsindex och sina effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen, dvs. de faktorer med låg effekt på helhetsbetyget och låga betygsindex, kan ges lägre prioritet.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte skulle vara viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan då ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sitt helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan helhetsbetyget och betyget på faktorn, kan ge ett betydligt starkare samband för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avse-

ende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indextal och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan tabeller och diagram. Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att resultaten baseras på modellberäkningar. Vad gäller indexvärdena beaktar felmarginalerna även den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats, utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal ± 2 så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex ligger helt intill varandra, t.ex. ett som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på:

- En modellstrukturbild (Diagram 1A-C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2A-C)
- En tabell (Tabell 1A-C)

I tabell 1A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1-4 klassas som låga betyg, 5-7 som mellanbetyg och 8-10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Västerviks kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Västerviks kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1-3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1-4)
- Miljö (fråga A3:1-4)
- Bostäder (fråga A4:1-4)
- Trygghet (fråga A5:1-4)
- Kommunikationer (fråga A6:1-8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1-6)
- Fritid (fråga A8:1-7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9: 1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10:1) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Västerviks kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Västerviks kommun som en plats att bo och leva på blev 69, vilket motsvarar betyget 7,2 på den tiogradiga skalan. NRI för samtliga de 89 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2007 uppgår till 64. NRI för

Västerviks kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 89 kommunerna.

Av medborgarna kan 58 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Västerviks kommun medan 12 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

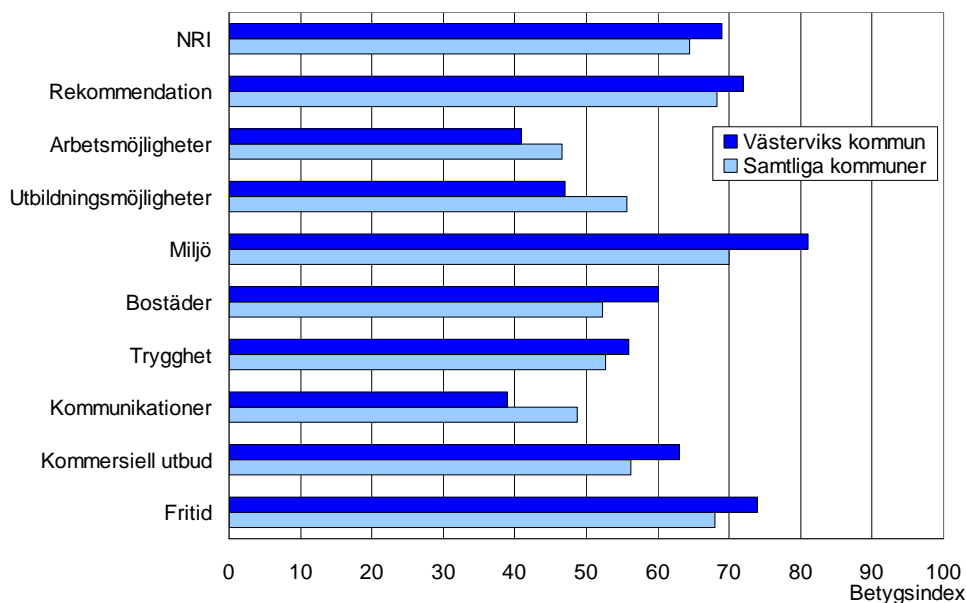
I Västerviks kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 58. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Västerviks kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Västerviks kommun. Hösten 2007

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	69	±2
Rekommendation	72	±2
Miljö	81	±1
Fritid	74	±1
Kommersiellt utbud	63	±2
Bostäder	60	±1
Trygghet	56	±2
Utbildningsmöjligheter	47	±2
Arbetsmöjligheter	41	±2
Kommunikationer	39	±1

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Västerviks kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö*, *Bostäder*, *Trygghet*, *Kommersiellt utbud* och *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter* och *Kommunikationer*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun samt för samtliga 89 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2007



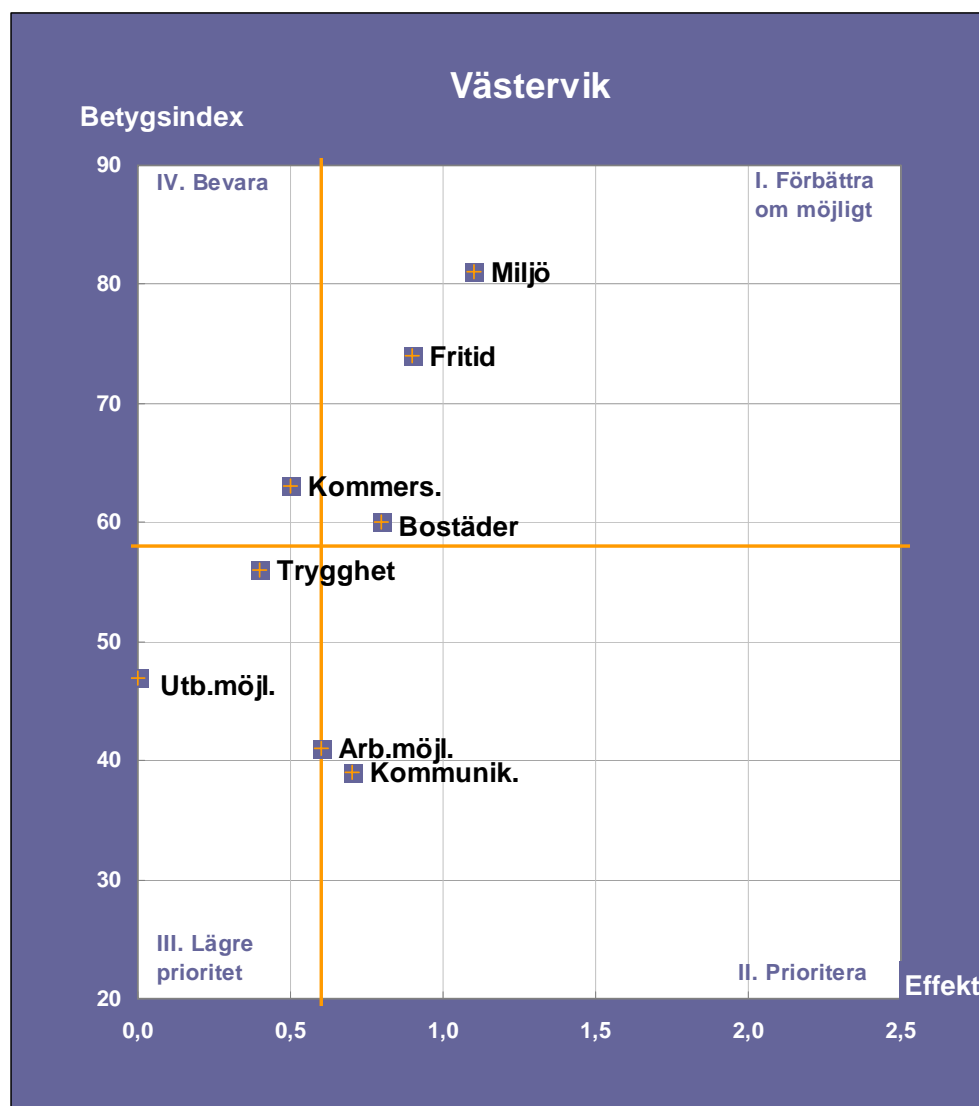
Vid jämförelse med resultaten för kommunerna i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö*, *Bostäder*, *Trygghet*, *Kommersiellt utbud* och *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorerna *Arbetsmöjligheter*, *Utbildningsmöjligheter* och *Kommunikationer*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 89 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2007

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Västerviks kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	63	64	66	63	66	65	64	69
Rekommendation	66	67	69	66	70	71	68	72
Arbetsmöjligheter	46	43	48	42	48	50	47	41
Utbildningsmöjligheter	50	51	57	51	56	65	56	47
Miljö	69	70	71	71	71	68	70	81
Bostäder	54	52	54	53	52	51	52	60
Trygghet	58	58	50	50	50	50	53	56
Kommunikationer	44	46	50	46	50	54	49	39
Kommersiellt utbud	51	53	59	55	57	61	56	63
Fritid	65	67	69	68	69	70	68	74
ANTAL SVARANDE	3 888	5 860	6 633	8 145	9 251	10 614	44 391	609
ANTAL KOMMUNER	13	16	11	14	16	19	89	

I Västerviks kommun är det framför allt faktorerna *Kommunikationer* och *Arbetsmöjligheter* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Västerviks kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Miljö*, *Fritid* och *Bostäder* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Västerviks kommun. Hösten 2007



Jämförelser med tidigare år

Västerviks kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2005 och 2006. Frågeblanketten har dock ändrats något sedan år 2005. Detta gäller till exempel faktorn *Miljö* som år 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisvärt boende*. Betygsindex för faktorn *Miljö* har emellertid räknats om så att den är jämförbar med år 2007. Från och med år 2006 har faktorn *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*. Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Ovanstående förändring innebär att faktorn *Kommersiellt utbud* inte är helt jämförbar mellan åren 2005 och 2007. För faktorn *Kommunikationer* har det tillkommit en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Västerviks kommun år 2006 har faktorn *Arbetsmöjligheter* fått statistiskt säkerställt höjt betygsindex.

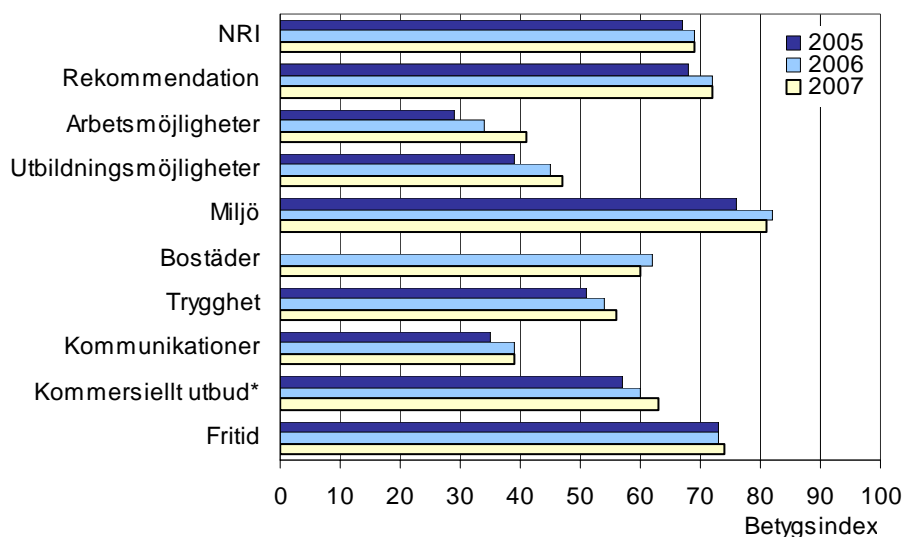
NRI för Västerviks kommun är år 2007 69, och har därmed inte förändrats sedan år 2006.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2006 och 2007

	2005	2006	2007
NRI	67	69	69
Rekommendation	68	72	72
Arbetsmöjligheter	29	34	41
Utbildningsmöjligheter	39	45	47
Miljö	76	82	81
Bostäder		62	60
Trygghet	51	54	56
Kommunikationer	35	39	39
Kommersiellt utbud*	57	60	63
Fritid	73	73	74
ANTAL SVARANDE	619	623	609

*Faktorns betygsindex för år 2005 är ej jämförbart med åren 2006 och 2007.

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2006 och 2007



*Faktorns betygsindex för år 2005 är ej jämförbart med åren 2006 och 2007.

Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1-5 redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Västerviks kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående 13 verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1-4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1-5)
- Fritid - Idrott (fråga B8:1-4)
- Fritid - Kultur (fråga B9:1-4)
- Miljöarbete (fråga B10:1-7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1-3)
- Renhållning (fråga B12:1-4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande-Tillgänglighet* (fråga B15:1-3).

Frågeblanketten för hösten 2007 har förändrats jämfört med våren 2007 genom att det har tillkommit ytterliggare frågor för verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid - Idrott*, *Fritid - Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* och *Renhållning*. Av denna anledning avser jämförelsen med resultat från "samtliga" kommuner i denna del av undersökningen endast de 53 kommuner som deltog i höstens undersökningsomgång.

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Västerviks kommuns verksamheter blev 59, vilket motsvarar betyget 6,3 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga 53 kommuner som varit med i höstens undersökningsomgång uppgår till 55. NMI för Västerviks kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för höstens 53 kommuner.

Av medborgarna är 51 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8-10 på fråga B15:1) medan 11 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1-4 på frågan).

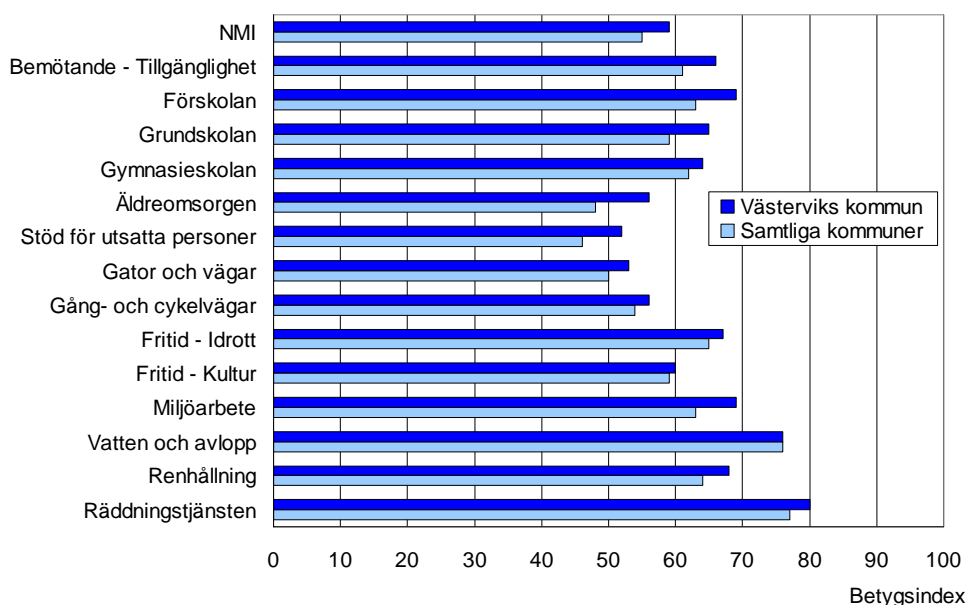
I Västerviks kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 64. I tabell B1 framgår Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande-Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Västerviks kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande-Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Västerviks kommun. Hösten 2007

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	59	±2
Bemötande-Tillgänglighet	66	±2
Räddningstjänsten	80	±2
Vatten och avlopp	76	±1
Förskolan	69	±1
Miljöarbete	69	±2
Renhållning	68	±1
Fritid - Idrott	67	±1
Grundskolan	65	±1
Gymnasieskolan	64	±1
Fritid - Kultur	60	±1
Äldreomsorgen	56	±2
Gång- och cykelvägar	56	±2
Gator och vägar	53	±2
Stöd för utsatta personer	52	±2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i höstens undersökningsomgång har Västerviks kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer*, *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid - Idrott*, *Fritid - Kultur*, *Miljöarbete*, *Renhållning* och *Räddningstjänsten*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Västerviks kommun samt för samtliga 53 kommuner i undersökningsomgången hösten 2007



Vid jämförelse med resultaten för kommunerna i samma storleksklass (30 000 – 49 999 invånare) i höstens undersökningsomgång har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta*

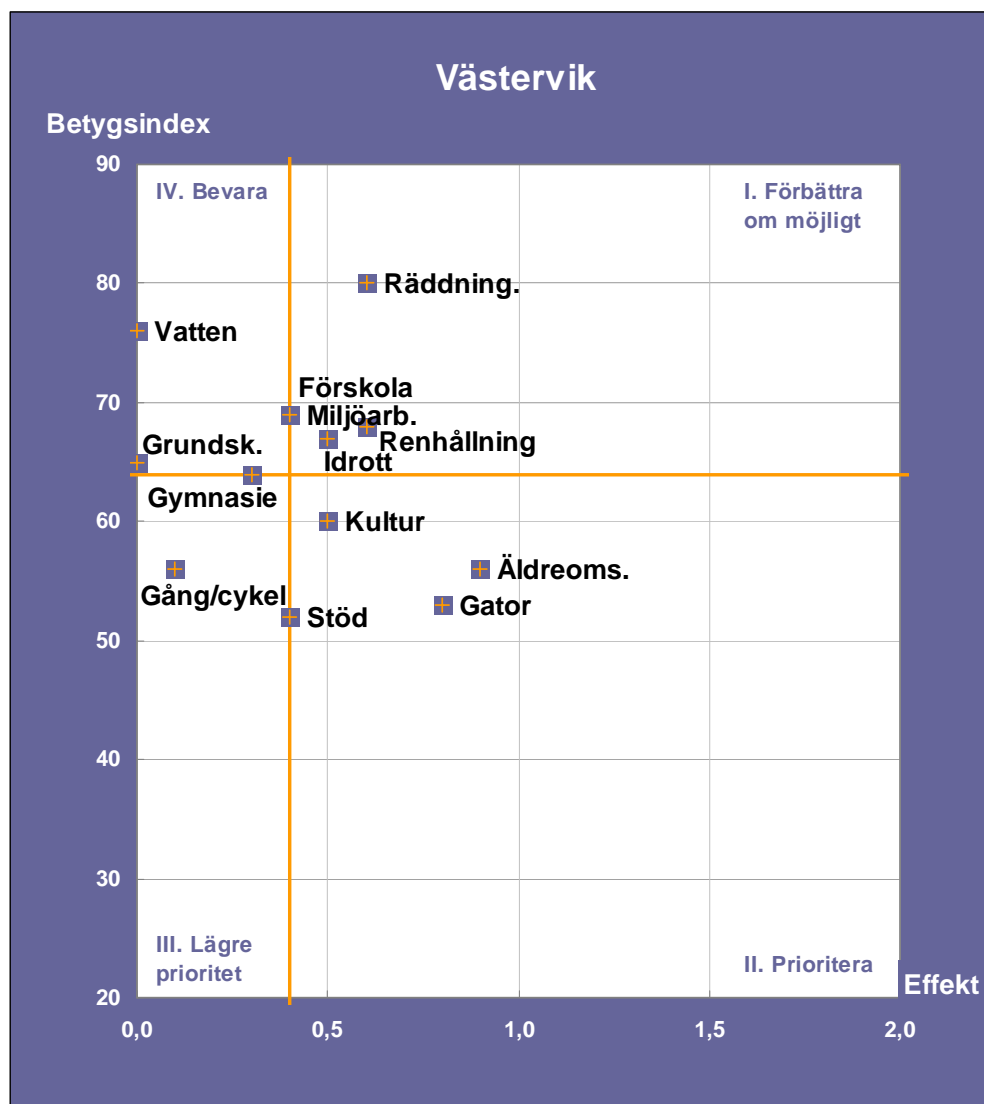
personer, Gator och vägar, Gång- och cykelvägar, Fritid – Kultur, Miljöarbete, Renhållning och Räddningstjänsten.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 53 kommuner i undersökningsomgången hösten 2007

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Västerviks kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	53	51	57	53	54	56	55	59
Bemötande - Tillgänglighet	64	63	64	62	61	60	61	66
Förskolan	66	65	65	62	64	63	63	69
Grundskolan	61	62	63	58	61	58	59	65
Gymnasieskolan	61	63	66	61	62	62	62	64
Äldreomsorgen	53	50	54	49	51	46	48	56
Stöd för utsatta personer	49	48	50	46	47	45	46	52
Gator och vägar	48	48	52	49	50	50	50	53
Gång- och cykelvägar	48	49	54	53	53	54	54	56
Fritid - Idrott	60	60	64	64	66	67	65	67
Fritid - Kultur	51	51	57	57	58	61	59	60
Miljöarbete	65	62	67	64	63	61	63	69
Vatten och avlopp	80	77	77	75	75	75	76	76
Renhållning	64	65	66	66	63	63	64	68
Räddningstjänsten	76	79	75	77	76	78	77	80
ANTAL SVARANDE	1834	2506	4356	6466	5305	6879	27 346	609
ANTAL KOMMUNER	6	8	7	11	9	12	53	

I Västerviks kommun är det framför allt verksamheterna *Äldreomsorgen*, *Gator och vägar*, *Fritid – Kultur* och *Stöd för utsatta personer* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Västerviks kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning*, *Räddningstjänsten*, *Fritid – Idrott*, *Miljöarbete* och *Förskola* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Västerviks kommun. Hösten 2007



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har för avsnitt B, med frågor om de kommunala verksamheterna, ändrats något. För varje verksamhet ställdes år 2005 tre övergripande frågor. För undersökningarna år 2006 och 2007 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*. För år 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med 2006 och 2007 års betygsindex. Från och med hösten 2007 har det även tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid - Idrott*, *Fritid - Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter inte är helt jämförbara mellan år 2005, 2006 och 2007. Helhetsbetyget NMI har beräknats på exakt samma sätt år 2005, 2006 och 2007.

För verksamheter som är jämförbara mellan år 2006 och 2007 har för Västerviks kommun verksamheterna *Äldreomsorgen* och *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkerställt höjda betygsindex.

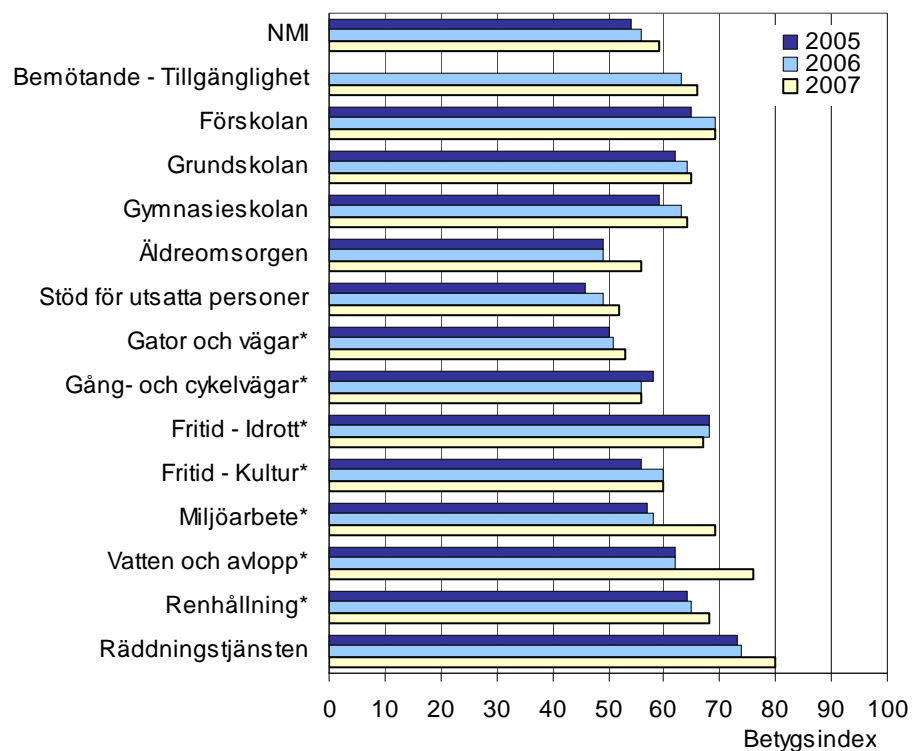
NMI för Västerviks kommun är år 2007 59, vilket är statistiskt säkerställt högre jämfört med år 2006.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Västerviks kommun år 2006 och 2007

	2005	2006	2007
NMI	54	56	59
Bemötande - Tillgänglighet		63	66
Förskolan	65	69	69
Grundskolan	62	64	65
Gymnasieskolan	59	63	64
Äldreomsorgen	49	49	56
Stöd för utsatta personer	46	49	52
Gator och vägar*	50	51	53
Gång- och cykelvägar*	58	56	56
Fritid - Idrott*	68	68	67
Fritid - Kultur*	56	60	60
Miljöarbete*	57	58	69
Vatten och avlopp*	62	62	76
Renhållning*	64	65	68
Räddningstjänsten	73	74	80
ANTAL SVARANDE	619	623	609

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Västerviks kommun år 2006 och 2007



Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1-10 redovisas NMI och de olika verksamheterna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, haft kontakt med politiker i kommunen samt haft kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Västerviks kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Västerviks kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1-2)
- Information/öppenhet (fråga C2:1-5)
- Påverkan (fråga C3:1-4)
- Förtroende (fråga C4:1-4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 46 i Västerviks kommun, vilket motsvarar ett betyg på 5,1 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 89 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 41. NII för Västerviks kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för samtliga 89 kommuner.

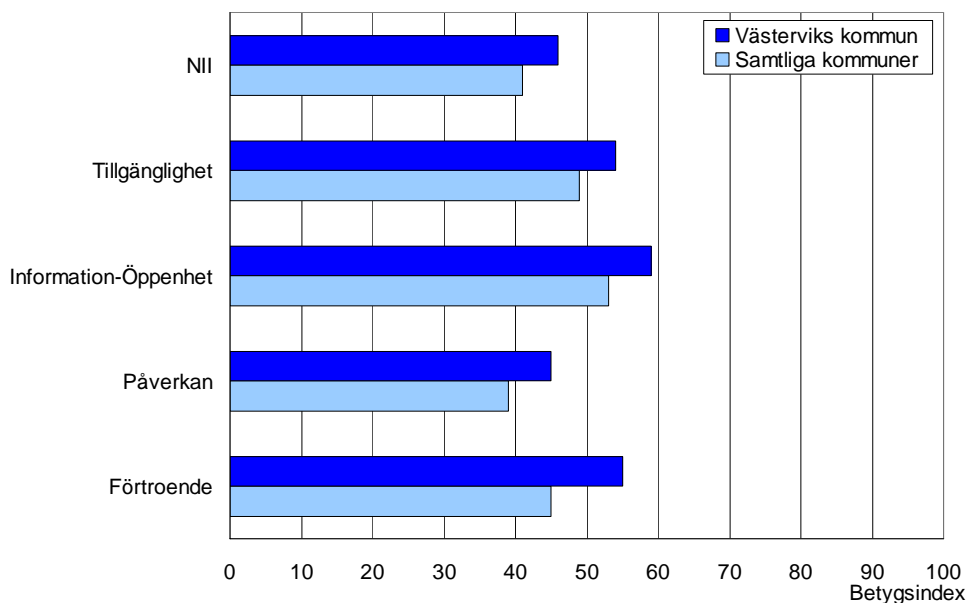
I Västerviks kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 53. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Västerviks kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Västerviks kommun. Hösten 2007

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	46	±2
Information/öppenhet	59	±2
Förtroende	55	±2
Tillgänglighet	54	±2
Påverkan	45	±2

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Västerviks kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex på samtliga faktorer.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun samt för samtliga 89 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2007



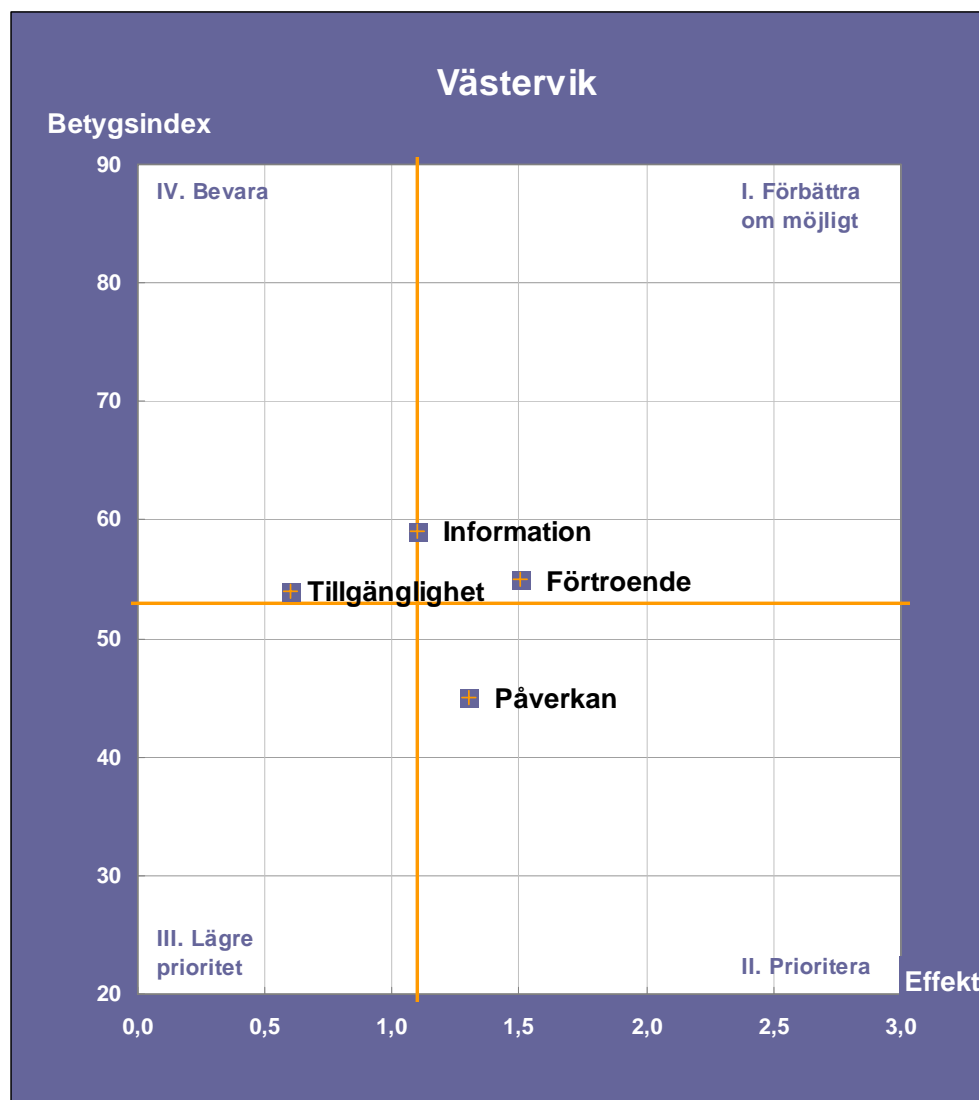
Vid jämförelse med resultaten för kommunerna i samma storleksklass (30 000 – 49 999 invånare) i de två senaste undersökningarna har Västerviks kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för samtliga faktorer.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 89 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2007

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Västerviks kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	41	41	42	39	42	41	41	46
Tillgänglighet	52	50	50	47	48	46	49	54
Information/öppenhet	51	52	54	52	53	54	53	59
Påverkan	40	39	40	37	39	38	39	45
Förtroende	46	45	46	43	46	46	45	55
ANTAL SVARANDE	3 888	5 860	6 633	8 145	9 251	10 614	44 391	609
ANTAL KOMMUNER	13	16	11	14	16	19	89	

I Västerviks kommun är det framför allt faktorn *Påverkan* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Västerviks kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Förtroende* och *Information, öppenhet* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Västerviks kommun. Hösten 2007



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har sedan 2005 ändrats på några punkter i frågeavsnittet C. För faktorn *Tillgänglighet* har antalet frågor minskat med en fråga och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom faktorn *Information/Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor. Faktorn *Inflytande* heter nu *Påverkan* och innehåller nu också en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Ovanstående förändringar innebär att nämnda faktorer för 2005 inte är helt jämförbara med år 2006 och 2007. Frågorna för helhetsbetyget NII och faktorn *Förtroende* är identiska år 2005, 2006 och 2007.

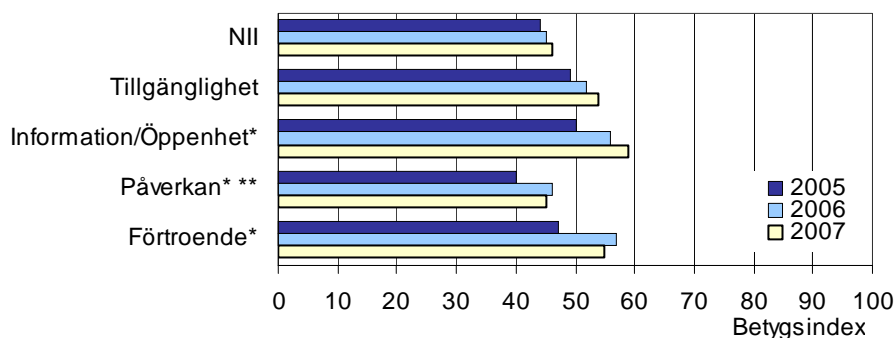
NII för Västerviks kommun är år 2007 46, vilket inte är statistiskt säkerställt högre jämfört med år 2006.

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2006 och 2007

	2005	2006	2007
NII	44	45	46
Tillgänglighet	49	52	54
Information/Öppenhet*	50	56	59
Påverkan* **	40	46	45
Förtroende*	47	57	55
ANTAL SVARANDE	619	623	609

*Faktorernas betygsindex för år 2005 är ej jämförbart med åren 2006 och 2007.

** Faktorn *Påverkan* hette år 2005 *Inflytande*.

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Västerviks kommun år 2006 och 2007

*Faktorernas betygsindex för år 2005 är ej jämförbart med åren 2006 och 2007.

** Faktorn *Påverkan* hette år 2005 *Inflytande*.

Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1-6 redovisas NII och de olika faktorerna efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellstrukturbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högra delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att bibehålla betygsnivån även på de faktorer som har låga effektmått. Effektmåttets giltighet gäller för ett intervall kring faktorns nuvarande betygsindex.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till de som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket innebär att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex är större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika gruppers indextal på 4–5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Resultaten bearbetas med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser genomförs för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Tommy Lindkvist har genomfört modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Tommy Lindkvist.

Undersökningens omfattning

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. I kommuner med mindre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år drogs ett urval på 500 personer. I kommuner med mer än 10 000 invånare drogs ett urval på 1 000 personer (se tabell D).

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Datainsamlingen

Metod

Postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 18 september 2007 och datainsamlingen avbröts den 6 november.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 53 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 60 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att den viktade andelen svarande i gruppen motsvarar den gruppens faktiska andel av medborgarna i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,59 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 59 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,55 vilket innebär att modellens tretton verksamheter förklarar 55 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,61 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 61 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun hösten 2007

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande Antal	Svarande Andel
Ale	1 000	8	992	531	54
Arvika	1 000	5	995	576	58
Boden	1 000	6	994	631	63
Bollebygd	500	4	496	327	66
Borås	1 000	5	995	589	59
Bromölla	500	7	493	331	67
Emmaboda	500	8	492	306	62
Falkenberg	1 000	3	997	608	61
Falköping	1 000	3	997	592	59
Falun	1 000	8	992	611	62
Gävle	1 000	8	992	569	57
Härnösand	1 000	11	989	596	60
Kalmar	1 000	8	992	549	55
Klippan	1 000	7	993	580	58
Knivsta	500	5	495	324	65
Landskrona	1 000	8	992	554	56
Leksand	1 000	8	992	668	67
Lessebo	500	5	495	306	62
Lomma	1 000	12	988	676	68
Luleå	1 000	12	988	592	60
Lycksele	500	4	496	310	63
Malå	500	2	498	312	63
Mariestad	1 000	11	989	622	63
Mark	1 000	8	992	602	61
Markaryd	500	2	498	294	59
Mjölby	1 000	7	993	614	62
Munkedal	500	6	494	296	60
Norrtälje	1 000	6	994	586	59
Norsjö	500	4	496	289	58
Piteå	1 000	7	993	581	59
Ronneby	1 000	6	994	548	55
Rättvik	500	4	496	296	60
Sandviken	1 000	8	992	563	57
Simrishamn	1 000	10	990	641	65
Skara	1 000	6	994	617	62
Skellefteå	1 000	8	992	578	58
Skövde	1 000	11	989	582	59
Sollefteå	1 000	10	990	584	59
Solna	1 000	15	985	488	50
Strömsund	500	3	497	319	64
Svedala	1 000	8	992	603	61
Söderhamn	1 000	9	991	583	59
Sölvesborg	1 000	4	996	571	57
Uddevalla	1 000	4	996	586	59
Ulricehamn	1 000	3	997	608	61
Vallentuna	1 000	5	995	573	58
Vellinge	1 000	11	989	616	62
Värmdö	1 000	4	996	580	58
Västervik	1 000	8	992	609	61
Västerås	1 000	5	995	543	55
Ånge	500	3	497	299	60
Åtvidaberg	500	2	498	331	66
Örnsköldsvik	1 000	14	986	606	61
Totalt	46 000	359	45 641	27 346	60

Tabell E. Andel svarande efter ålder och kommun. Hösten 2007

Kommun	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Ale	41	40	51	53	63	72	58	54
Arvika	34	50	53	59	61	75	66	58
Boden	44	52	54	65	78	75	69	63
Bollebygd	46	56	65	70	72	88	61	66
Borås	48	45	57	55	70	76	68	59
Bromölla	53	55	56	68	72	81	84	67
Emmaboda	48	46	58	56	69	82	68	62
Falkenberg	46	38	54	67	70	76	68	61
Falköping	42	47	56	62	69	75	62	59
Falun	41	47	65	63	71	73	68	62
Gävle	46	39	55	54	70	76	70	57
Härnösand	40	40	56	63	70	74	68	60
Kalmar	37	41	50	62	66	77	63	55
Klippan	38	41	53	58	66	74	76	58
Knivsta	47	51	65	72	71	80	73	65
Landskrona	36	42	48	57	69	76	69	56
Leksand	36	62	64	65	76	82	74	67
Lessebo	34	47	63	65	73	75	72	62
Lomma	49	58	64	66	74	85	78	68
Luleå	43	44	60	63	69	74	65	60
Lycksele	52	44	57	74	64	81	60	63
Malå	52	50	58	67	69	72	57	63
Mariestad	47	50	58	64	71	71	73	63
Mark	45	44	56	55	72	76	76	61
Markaryd	38	51	46	63	73	66	68	59
Mjölby	33	53	52	68	69	75	76	62
Munkedal	38	48	49	64	69	70	75	60
Norrtälje	38	46	49	62	68	81	61	59
Norsjö	46	55	48	60	61	64	73	58
Piteå	39	46	53	61	70	72	62	59
Ronneby	37	44	48	56	62	80	61	55
Rättvik	42	47	48	55	68	79	62	60
Sandviken	37	41	44	59	67	74	71	57
Simrishamn	46	52	62	65	74	74	63	65
Skara	46	48	52	60	71	79	79	62
Skellefteå	22	45	50	68	70	76	63	58
Skövde	32	46	58	60	70	77	74	59
Sollefteå	47	43	54	58	70	70	59	59
Solna	29	38	42	62	53	73	78	50
Strömsund	40	47	69	59	74	82	67	64
Svedala	48	47	60	59	70	70	81	61
Söderhamn	42	51	56	57	70	62	65	59
Sölvesborg	41	41	51	58	68	72	62	57
Uddevalla	39	48	59	61	63	79	60	59
Ulricehamn	36	52	50	67	66	77	71	61
Vallentuna	38	47	57	55	70	70	70	58
Vellinge	40	46	54	70	66	79	78	62
Värmdö	35	47	54	55	74	70	78	58
Västervik	38	43	55	66	72	81	60	61
Västerås	41	35	53	56	62	74	80	55
Ånge	37	52	46	62	71	71	68	60
Ätvidaberg	49	38	54	73	80	79	82	66
Örnsköldsvik	38	45	58	64	74	75	66	61
Samtliga kommuner	41	46	55	62	69	75	68	60

Tabell F. Andel svarande efter kön och kommun. Hösten 2007

Kommun	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Ale	50	57	54
Arvika	54	62	58
Boden	58	69	63
Bollebygd	58	76	66
Borås	59	60	59
Bromölla	65	69	67
Emmaboda	55	70	62
Falkenberg	58	64	61
Falköping	56	63	59
Falun	60	63	62
Gävle	53	61	57
Härnösand	58	62	60
Kalmar	53	58	55
Klippan	57	60	58
Knivsta	66	65	65
Landskrona	54	57	56
Leksand	61	73	67
Lessebo	59	65	62
Lomma	66	70	68
Luleå	55	65	60
Lycksele	59	66	63
Malå	63	62	63
Mariestad	58	67	63
Mark	58	63	61
Markaryd	54	64	59
Mjölby	57	67	62
Munkedal	53	67	60
Norrälje	55	62	59
Norsjö	52	65	58
Piteå	56	61	59
Ronneby	50	61	55
Rättvik	59	60	60
Sandviken	54	60	57
Simrishamn	61	69	65
Skara	58	66	62
Skellefteå	58	58	58
Skövde	56	63	59
Sollefteå	56	62	59
Solna	47	52	50
Strömsund	60	69	64
Svedala	58	64	61
Söderhamn	55	62	59
Sölvesborg	55	60	57
Uddevalla	54	64	59
Ulricehamn	58	64	61
Vallentuna	54	61	58
Vellinge	59	65	62
Värmdö	55	62	58
Västervik	59	64	61
Västerås	50	59	55
Ånge	54	66	60
Ätvidaberg	61	71	66
Örnsköldsvik	55	67	61
Samtliga kommuner	56	63	60

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lessebo	62	ht 2007
Arvidsjaur	64	ht 2006	Lessebo	61	ht 2005
Berg	61	vt 2007	Malå	63	ht 2007
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	59	ht 2007
Boxholm	62	vt 2007	Markaryd	60	ht 2006
Boxholm	61	vt 2006	Markaryd	60	ht 2005
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	58	ht 2007
Eda	55	vt 2006	Norsjö	59	ht 2006
Emmaboda	62	ht 2007	Nykvarn	54	vt 2007
Emmaboda	64	ht 2005	Ockelbo	62	vt 2006
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	64	vt 2006
Hjo	60	vt 2007	Töreboda	63	vt 2006
Högsby	54	ht 2006	Uppvidinge	60	vt 2007
Karlsborg	65	ht 2006	Örkelljunga	60	vt 2007
Lekeberg	57	vt 2007	Överkalix	63	ht 2005

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bromölla	67	ht 2007	Rättvik	60	ht 2007
Bromölla	59	ht 2005	Salem	58	ht 2005
Båstad	65	vt 2006	Salem	56	vt 2007
Degerfors	58	vt 2006	Skurup	60	vt 2006
Hallsberg	60	ht 2006	Strömsund	64	ht 2007
Hallstahammar	51	vt 2007	Strömsund	64	ht 2006
Hammarö	65	ht 2006	Sunne	57	ht 2006
Heby	60	ht 2005	Svalöv	59	vt 2007
Hedemora	60	vt 2006	Tanum	62	vt 2007
Hofors	65	ht 2005	Tibro	64	vt 2007
Hylte	65	vt 2006	Tidaholm	63	ht 2005
Härjedalen	70	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Höör	61	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Knivsta	65	ht 2007	Trosa	68	vt 2007
Lilla Edet	56	ht 2006	Vaggeryd	59	vt 2006
Lycksele	63	ht 2007	Vårgårda	61	vt 2007
Lysekil	65	vt 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	60	ht 2007	Åmål	59	ht 2005
Munkedal	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mönsterås	62	ht 2005	Åtvidaberg	66	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Öckerö	63	vt 2006

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	64	ht 2005
Gällivare	47	ht 2006	Nybro	58	vt 2007
Hedemora	62	vt 2007	Simrishamn	65	ht 2007
Håbo	52	ht 2006	Skara	62	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2005	Svedala	63	vt 2006
Kumla	59	ht 2006	Säffle	58	vt 2006
Leksand	67	ht 2007	Sölvesborg	57	ht 2007
Leksand	60	ht 2005	Sölvesborg	60	ht 2005
Ljusdal	55	ht 2006	Tranås	59	vt 2007
Lomma	68	ht 2007			

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2006
Arvika	62	ht 2005	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	63	ht 2007	Ronneby	55	ht 2007
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	53	ht 2006
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	58	ht 2005
Härnösand	60	ht 2007	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Söderhamn	59	ht 2007
Köping	52	vt 2007	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2007
Ludvika	59	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2005
Mariestad	63	ht 2007	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005	Östhammar	57	vt 2006

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	56	vt 2006	Sandviken	57	vt 2006
Eslöv	54	vt 2006	Sigtuna	51	vt 2007
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	54	vt 2007
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	ht 2005
Karlskoga	54	ht 2006	Upplands Väsby	60	vt 2006
Katrineholm	58	vt 2007	Vellinge	62	ht 2007
Katrineholm	60	vt 2006	Vellinge	62	ht 2005
Kungälv	64	vt 2006	Vänernsberg	60	ht 2005
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	58	ht 2007
Lerum	62	vt 2007	Värmdö	60	ht 2005
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Växjö	57	vt 2006
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

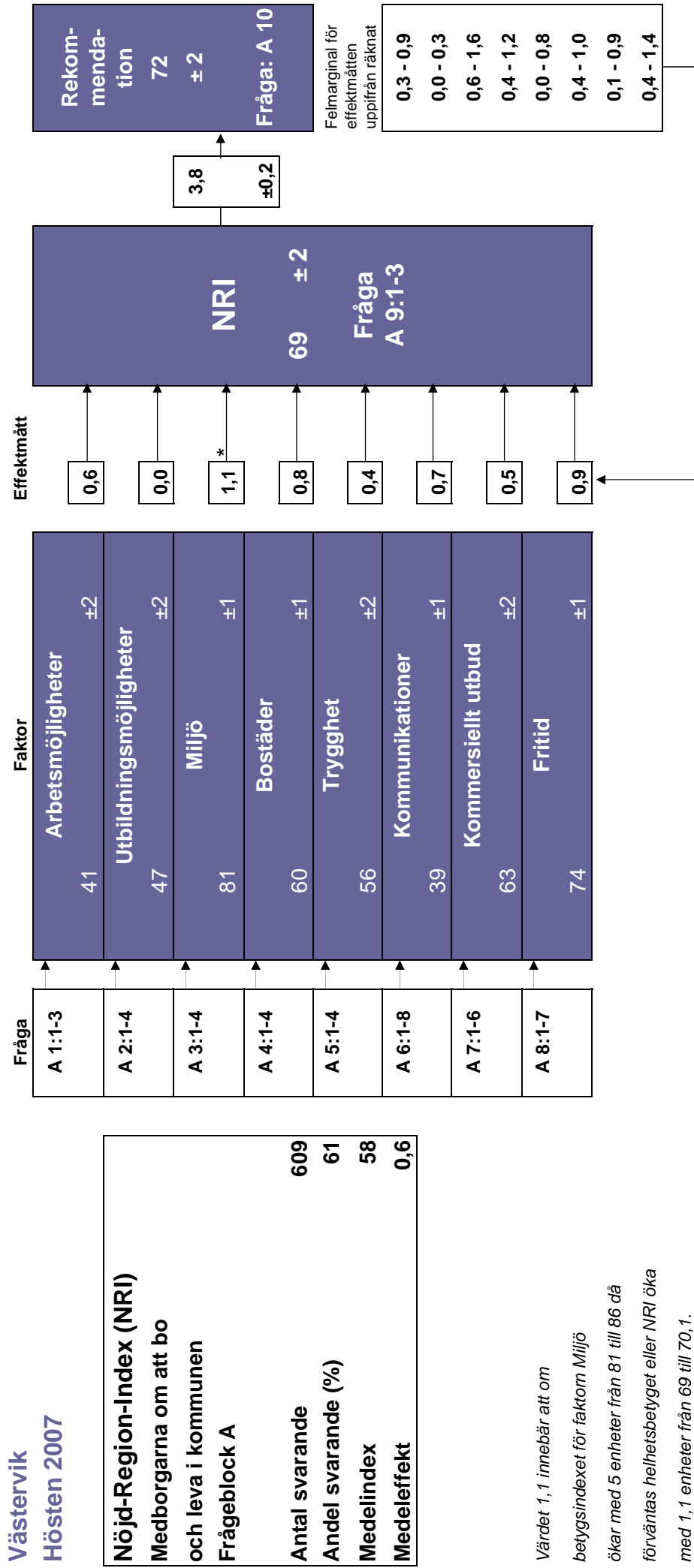
Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Luleå	53	ht 2006
Botkyrka	49	vt 2007	Norrälje	59	ht 2007
Eskilstuna	59	vt 2007	Skellefteå	58	ht 2007
Falun	62	ht 2007	Skellefteå	57	vt 2006
Gotland	59	ht 2006	Skövde	59	ht 2007
Gotland	63	ht 2005	Sollentuna	52	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Solna	50	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	52	ht 2006
Halmstad	57	ht 2006	Sundsvall	59	2004
Haninge	49	vt 2007	Södertälje	48	ht 2006
Helsingborg	51	ht 2006	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	51	vt 2007	Täby	60	ht 2006
Järfälla	56	ht 2006	Uddevalla	59	ht 2007
Kalmar	55	ht 2007	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	57	ht 2006	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	57	vt 2007	Västerås	55	ht 2007
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Luleå	60	ht 2007	Örnsköldsvik	61	ht 2007

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att
bo och leva på
(Nöjd-Region-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1 A Modellstrukturbild



Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	609
Frageblock A	61
Antal svarande	58
Andel svarande (%)	0,6
Medelindex	
Medeleffekt	

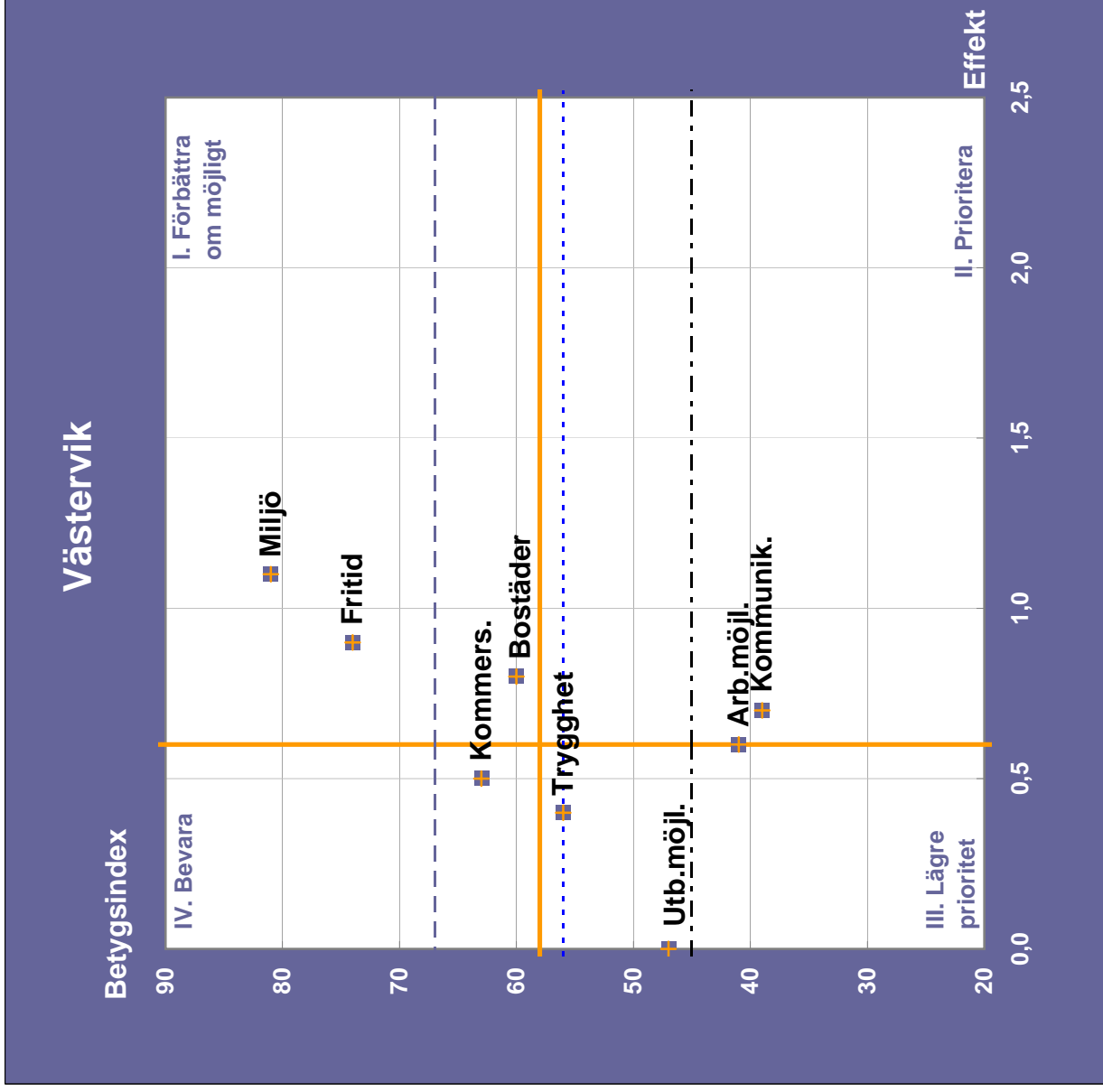
* Värde 1,1 innebär att om betygsindexet för faktorn Miljö ökar med 5 enheter från 81 till 86 då förväntas helhetsbetyget eller NRI öka med 1,1 enheter från 69 till 70,1.

Västervik
Hösten 2007

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frageblock A	
NRI	69
Rekommendation	72
Antal svarande	609
Andel svarande (%)	61
Medelindex	58
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt
Arbetsmöjligheter	41	0,6
Utbildningsmöjligheter	47	0,0
Miljö	81	1,1
Bostäder	60	0,8
Trygghet	56	0,4
Kommunikationer	39	0,7
Kommersiellt utbud	63	0,5
Fritid	74	0,9

883  = kommunens medelindex och medeleffekt



Tabell 1 A. Medborgarna om att bo och leva i kommunen, hösten 2007.
Antal svarande: 609

Västervik
Andel svarande (%): 61



Medelvärden och svarsfördelning för indikatorerna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.
 Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2007.

883

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	69	70	64	52	78						
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,7	7,6	7,2	6,1	8,3	6	34	60	100	0	2
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,2	7,2	6,8	5,7	8,0	9	41	50	100	0	2
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,9	6,9	6,4	5,3	7,8	15	41	44	100	0	2
	REKOMMENDATION	72	72	68	50	85						
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,5	7,5	7,1	5,5	8,6	12	31	58	100	0	2
	ARBETSMÖJLIGHETER	41	35	47	27	72						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	4,9	4,3	5,6	3,7	7,9	44	38	18	100	23	2
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	4,9	4,3	5,4	3,8	7,6	45	35	20	100	25	3
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,2	3,7	4,6	2,7	7,0	58	35	7	100	21	3

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen äskt	Andel "ej svar"
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	Mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
UTBILDNINGSMÖJLIGHETER												
<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>												
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	47	45	56	34	83	31	49	20	100	20	2
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	5,6	5,4	6,3	4,3	8,4	48	21	100	29	3	
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	5,6	5,4	6,1	4,3	8,3	44	37	100	22	3	
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	5,0	4,6	6,0	3,6	9,0	47	41	100	24	2	
MILJÖ												
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	81	82	70	58	82	4	27	69	100	2	1
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,0	8,1	7,0	5,9	8,1	1	14	86	100	2	1
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	8,9	9,0	8,1	6,8	9,1	4	22	74	100	4	1
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	8,3	8,4	7,2	5,9	8,4	4	28	68	100	4	2
BOSTÄDER												
<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>												
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	60	62	52	44	63	7	49	44	100	5	1
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	7,1	7,1	6,4	5,4	7,6	22	46	31	100	12	1
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	6,2	6,7	5,6	3,7	7,4	29	46	25	100	23	1
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,7	5,9	5,1	3,2	6,5	16	56	29	100	12	3

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen äskt	Andel "ej svar"
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	TRYGGHET	56	54	53	24	72						
Fr A5:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällerhur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	6,6	6,3	6,3	3,6	7,8	17	42	41	100	3	1
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	5,9	5,8	5,9	2,9	8,2	30	38	32	100	5	1
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,8	5,5	5,3	3,2	7,0	28	46	26	100	5	1
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	5,9	5,6	5,5	3,1	7,1	23	53	24	100	7	1
	KOMMUNIKATIONER	39	39	49	28	65						
Fr A6:1	Hur nöjd är du med din kommun vad gällerkollektivtrafikens linjestäckning?	4,8	4,8	5,6	3,6	7,4	46	38	16	100	27	1
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	4,4	4,4	5,1	2,9	7,3	54	34	12	100	29	1
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,9	4,7	4,5	3,2	6,1	43	41	16	100	36	2
Fr A6:4	...vägnätet?	5,2	5,2	5,6	3,7	7,0	34	48	18	100	14	3
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	3,9	3,9	5,6	2,6	7,7	62	29	9	100	19	1
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	5,3	5,2	5,5	3,0	7,2	37	40	23	100	17	1
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	3,2	3,2	5,6	3,2	8,9	71	24	5	100	17	1
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunika- tioner. Hur nära ett sådant ideal kommer kommuni- kationerna i din kommun?	4,0	4,0	5,2	3,2	6,9	61	34	5	100	13	2

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2007.

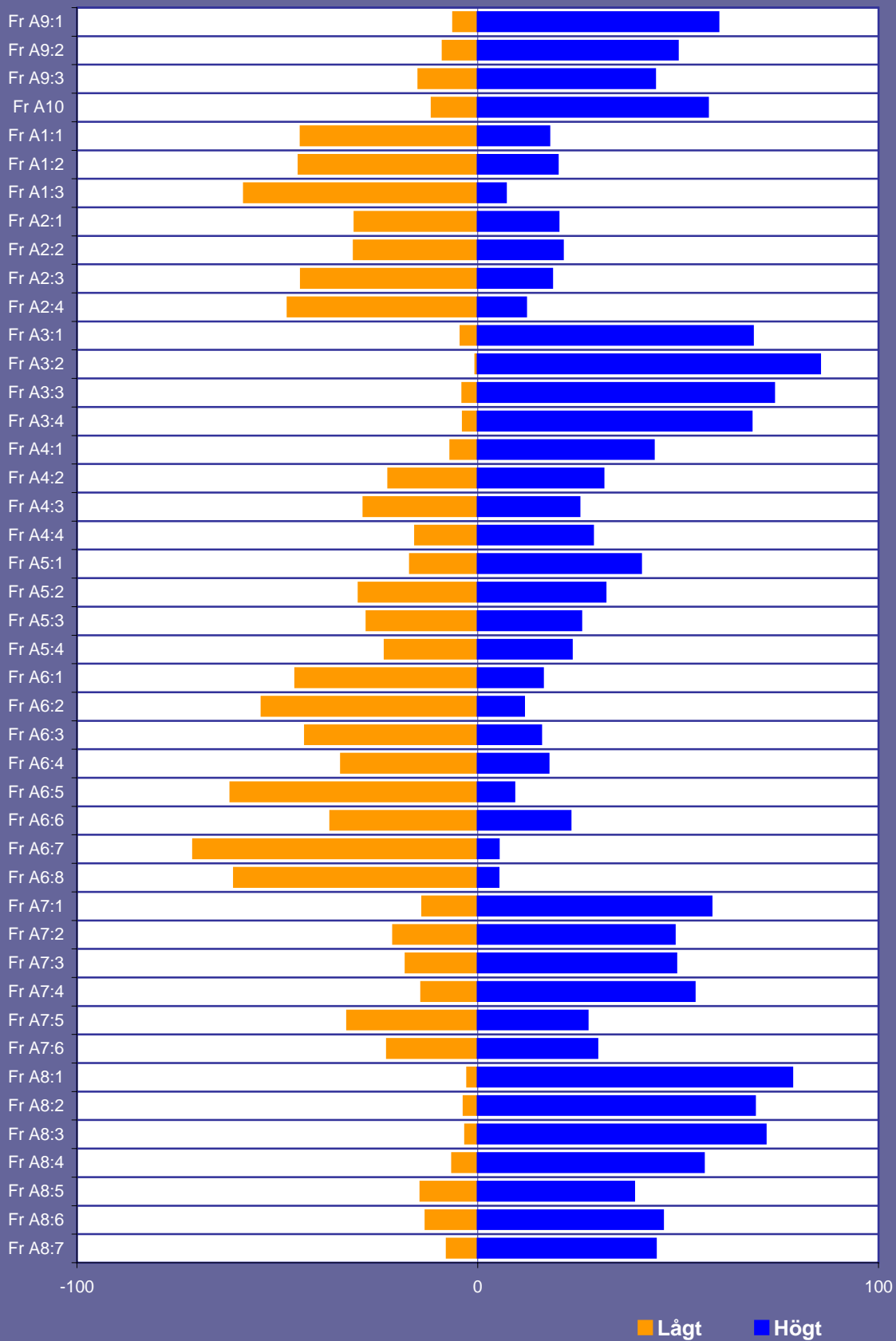
883

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen äskt	Andel "ej svar"	
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa			
	KOMMERSIELLT UTBUD												
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	63	60	56	37	71							
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,4	7,4	7,1	4,3	8,4	14	28	58	100	2	1	
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	6,8	6,5	6,7	4,7	8,1	21	30	49	100	2	1	
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	6,9	6,7	6,2	4,1	7,8	18	33	50	100	2	1	
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	7,2	6,9	6,2	3,8	7,8	14	32	54	100	5	1	
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	5,8	5,3	4,9	3,1	7,0	33	40	28	100	10	1	
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	6,1	5,9	5,5	3,8	7,0	23	48	30	100	8	1	
	FRITID												
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>	74	73	68	58	78							
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,5	8,6	8,0	6,9	8,7	3	19	79	100	4	1	
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	8,2	8,0	7,5	6,5	8,2	4	27	69	100	8	2	
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	8,2	8,2	7,5	6,5	8,4	3	25	72	100	5	1	
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,6	7,7	7,2	6,2	7,9	6	37	57	100	16	1	
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,7	6,7	6,3	4,7	7,7	14	47	39	100	18	2	
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,0	7,1	6,7	4,8	8,1	13	41	46	100	15	2	
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	7,1	7,0	6,6	5,5	7,6	8	48	45	100	10	2	

2007-11-22

Diagram 3A Andel som givit högt respektive lågt betyg

Västervik



Västerviks kommun. Hösten 2007

TABELL 2A.1 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	68	71	69
Rekommendation	71	73	72
Arbetsmöjligheter	42	40	41
Utbildningsmöjligheter	46	49	47
Miljö	80	82	81
Bostäder	58	62	60
Trygghet	59	54	56
Kommunikationer	38	41	39
Kommersiellt utbud	63	64	63
Fritid	73	74	74
ANTAL SVARANDE	285	324	609

TABELL 2A.2 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NRI	56	65	67	70	73	74	75	68	69
Rekommendation	53	69	72	73	74	78	79	71	72
Arbetsmöjligheter	33	43	44	41	39	44	43	35	41
Utbildningsmöjligheter	41	51	49	46	46	48	49	53	47
Miljö	75	81	79	82	82	83	84	72	81
Bostäder	56	60	62	60	62	58	62	60	60
Trygghet	57	66	57	56	51	55	59	55	56
Kommunikationer	39	43	38	37	40	40	41	34	39
Kommersiellt utbud	60	67	61	65	64	63	62	58	63
Fritid	66	74	73	74	75	77	74	68	74
ANTAL SVARANDE	37	53	90	120	139	105	54	11	609

TABELL 2A.3 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort			
NRI	70	66	69	69	69	69
Rekommendation	73	68	73	73	69	72
Arbetsmöjligheter	42	38	42	42	32	41
Utbildningsmöjligheter	47	47	46	46	52	47
Miljö	82	78	81	81	73	81
Bostäder	61	58	59	59	61	60
Trygghet	57	56	56	56	50	56
Kommunikationer	41	39	35	35	33	39
Kommersiellt utbud	69	54	55	55	53	63
Fritid	75	72	72	72	70	74
ANTAL SVARANDE	349	108	140	140	12	609

TABELL 2A.4 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	68	72	74	69	57	69
Rekommendation	71	70	78	72	54	72
Arbetsmöjligheter	36	38	50	41	30	41
Utbildningsmöjligheter	47	45	50	47	35	47
Miljö	80	82	79	81	67	81
Bostäder	65	59	68	60	54	60
Trygghet	67	65	65	55	50	56
Kommunikationer	40	45	44	39	27	39
Kommersiellt utbud	60	64	64	64	56	63
Fritid	72	78	75	73	60	74
ANTAL SVARANDE	28	31	39	503	8	609

TABELL 2A.5 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/ Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	55	78	66	70	47	69
Rekommendation	52	66	66	74	49	72
Arbetsmöjligheter	28	36	36	43	24	41
Utbildningsmöjligheter	39	51	47	48	25	47
Miljö	69	82	78	82	66	81
Bostäder	50	66	62	60	55	60
Trygghet	40	63	56	57	53	56
Kommunikationer	32	55	44	38	22	39
Kommersiellt utbud	50	70	64	64	46	63
Fritid	61	83	72	74	63	74
ANTAL SVARANDE	19	17	71	495	7	609

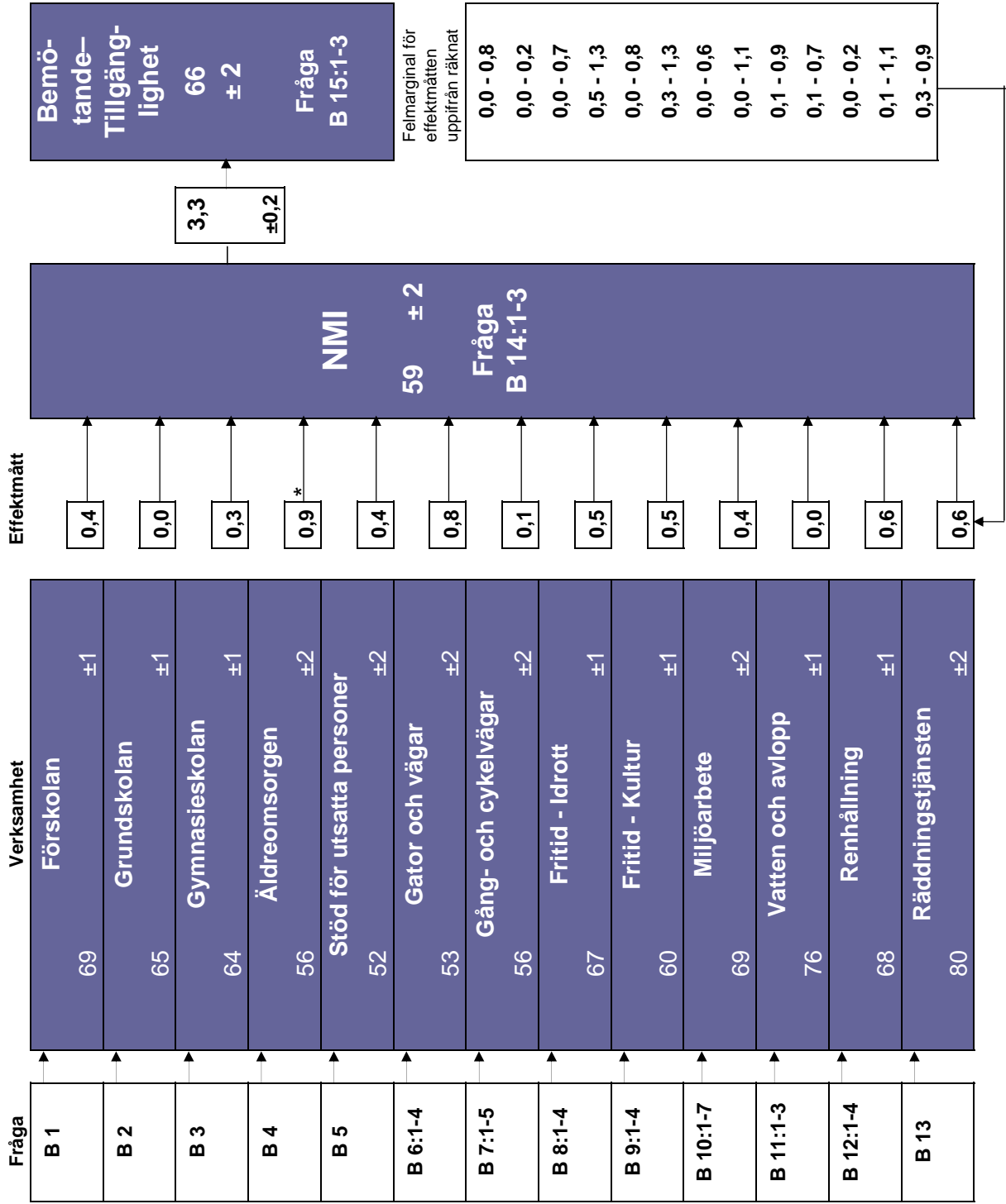
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Västervik
Hösten 2007

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frågeblock B	
Antal svarande	609
Andel svarande (%)	61
Medelindex	64
Medeleffekt	0,4

Diagram 1B Modellstrukturbild



* Värdet 0,9 innebär att om betygindexet för faktorn Äldreomsorgen ökar med 5 enheter från 56 till 61 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 0,9 enheter från 59 till 59,9.

Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, hösten 2007.

Antal svarande: 609 **Västervik**
Andel svarande (%): 61



Medelvärden och svarsfördelning för indikatorerna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive indexvärde.

*Samtliga deltagande kommuner hösten 2007.

883

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsiikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	59	56	55	43	65						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,2	6,1	5,0	6,9	14	57	29	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	6,1	6,0	4,9	6,8	16	56	28	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,1	5,8	5,7	4,7	6,7	19	57	25	100	0	3
	BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET	66	63	61	55	69						
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	7,2	7,0	6,7	6,2	7,5	11	39	51	100	21	2
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	7,1	6,8	6,6	6,0	7,2	11	42	47	100	21	2
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,6	6,3	6,1	5,6	7,0	16	45	39	100	22	2
	FÖRSKOLAN	69	69	63	55	75						
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	7,2	7,2	6,7	5,9	7,8	9	42	49	100	35	1
	GRUNDSKOLAN	65	64	59	50	77						
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,9	6,7	6,3	5,5	7,9	12	48	41	100	31	1

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning			Ingen äskt	Andel "ej svar"	
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)			Summa
Fr B3	GYMNASIESKOLAN Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	64	63	62	50	75	9	53	39	100	33	1
Fr B4	ÄLDREOMSORGEN Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	56	49	48	38	62	26	45	29	100	20	1
Fr B5	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten) Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	52	48	46	37	57	29	51	21	100	35	1
Fr B6:1	GATOR OCH VÄGAR Vad tror eller tycker du omunderhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	53	.	50	36	57	28	50	22	100	3	1
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,7	5,4	5,1	4,3	6,1	40	43	18	100	3	1
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,1	.	5,8	5,0	6,4	21	52	28	100	4	1
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	6,0	5,6	5,6	4,1	6,4	22	54	25	100	3	1
Fr B7:1	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR Vad tror eller tycker du omtillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	56	.	54	37	67	19	42	39	100	10	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	.	6,3	3,9	7,9	21	46	32	100	15	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	.	5,9	4,4	7,2	39	40	21	100	16	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	5,3	.	5,4	4,1	6,4	22	47	32	100	15	1
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,1	.	6,0	4,9	7,0	18	49	34	100	16	1

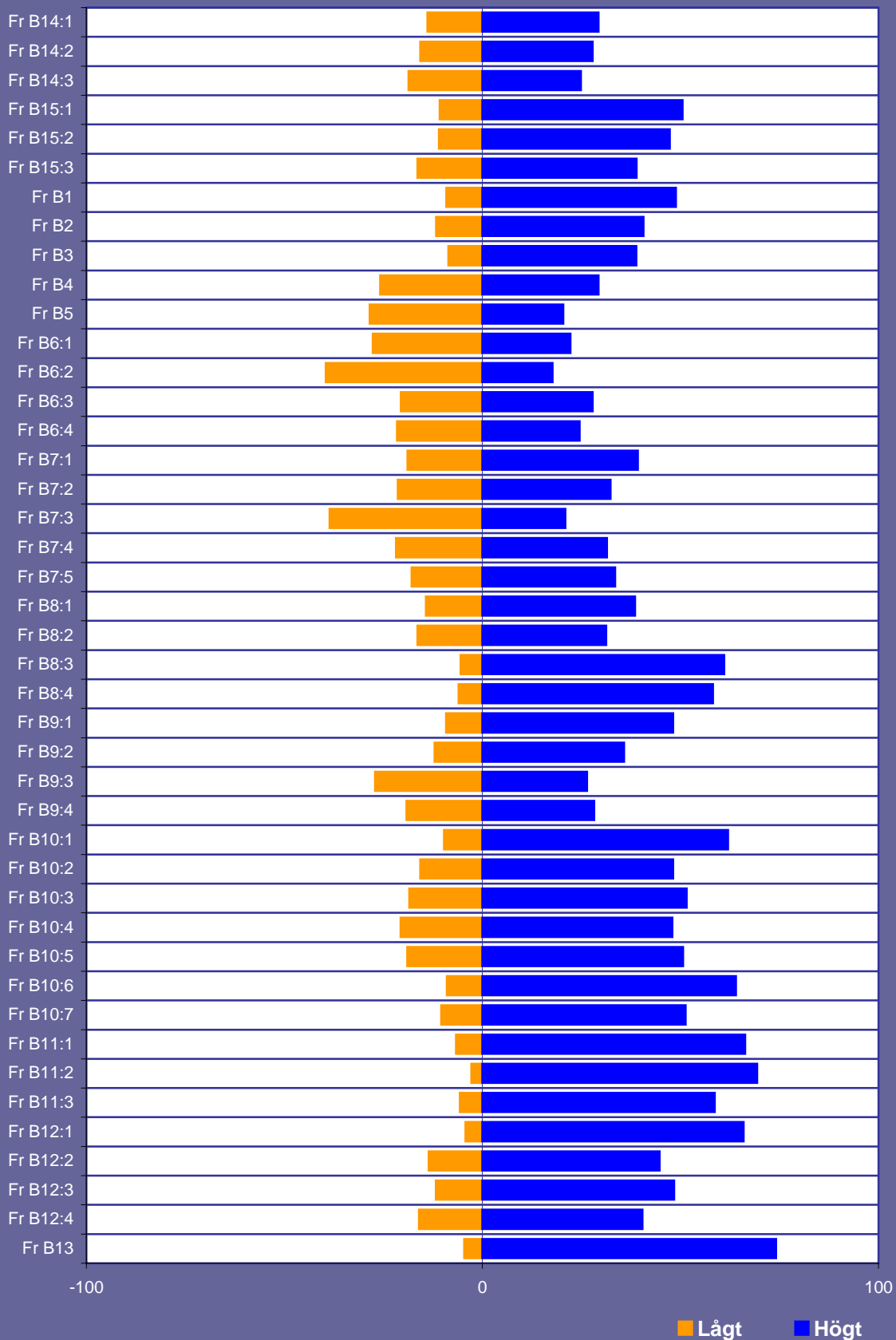
Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)	Summa		
	FREDITID – IDROTT	67	.	65	50	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	.	6,7	4,8	7,6	14	47	39	100	16	1
Fr B8:2	...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,4	.	6,3	4,8	7,4	16	52	31	100	25	0
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,7	.	7,3	6,1	8,0	6	33	61	100	9	0
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,5	7,2	7,3	6,2	8,1	6	36	58	100	12	1
	FREDITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)	60	.	59	42	75						
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>											
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,2	.	7,1	4,7	8,2	9	43	48	100	18	0
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	6,6	.	6,4	4,7	7,5	12	52	36	100	28	1
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	5,9	.	5,8	3,3	7,7	27	46	27	100	23	1
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	6,1	6,4	6,1	3,9	7,7	19	52	28	100	27	1
	MILJÖARBETE	69	.	63	49	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,7	.	7,5	6,3	8,3	10	28	62	100	4	0
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	7,0	.	5,7	4,5	7,6	16	36	48	100	10	1
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	7,0	.	6,5	4,9	8,0	19	30	52	100	9	1
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	6,8	.	6,5	4,8	8,2	21	31	48	100	10	1
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	7,0	.	6,6	4,9	8,2	19	30	51	100	10	1
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	7,7	.	7,3	5,9	8,4	9	27	64	100	16	1
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	7,2	6,2	6,8	5,7	7,7	10	38	51	100	14	1

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning				Ingen äsiikt	Andel "ej svar"
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	høgt (8 - 10)	Summa		
	VATTEN OCH AVLOPP	76		76	54	86						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	7,9	.	7,9	4,6	9,0	7	27	66	100	9	0
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,1	.	8,0	6,4	8,9	3	28	69	100	19	0
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	7,6	.	7,6	6,3	8,4	6	36	59	100	26	0
	RENHÅLLNING	68		64	54	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	8,0	.	7,7	6,7	8,5	4	30	66	100	5	2
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	.	6,7	5,8	7,4	14	42	45	100	5	2
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,0	.	6,6	5,4	7,5	12	40	49	100	9	2
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	.	6,2	5,0	7,1	16	44	41	100	27	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	74	77	67	85						
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	8,2	7,6	8,0	7,0	8,6	5	21	74	100	14	2

2007-11-27

Diagram 3B Andel som givit högt respektive lågt betyg

Västervik



Västerviks kommun. Hösten 2007

TABELL 2B.1 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	59	59	59
Bemötande - Tillgänglighet	66	67	66
Förskolan	68	70	69
Grundskolan	64	66	65
Gymnasieskolan	63	65	64
Åldreomsorgen	55	56	56
Stöd för utsatta personer	52	52	52
Gator och vägar	53	52	53
Gång- och cykelvägar	57	55	56
Fritid - Idrott	66	69	67
Fritid - Kultur	59	62	60
Miljöarbete	67	70	69
Vatten och avlopp	76	76	76
Renhållning	67	68	68
Räddningstjänsten	79	81	80
ANTAL SVARANDE	285	324	609

TABELL 2B.2 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder						75 år eller äldre	Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år			
NMI	51	58	57	57	58	63	68	57	59
Bemötande - Tillgänglighet	58	67	63	64	67	70	77	59	66
Förskolan	63	75	67	67	68	72	72	56	69
Grundskolan	59	68	65	62	63	68	72	54	65
Gymnasieskolan	58	67	63	64	64	67	69	57	64
Äldreomsorgen	55	59	55	54	53	55	63	49	56
Stöd för utsatta personer	49	55	52	52	50	49	58	51	52
Gator och vägar	53	56	50	50	50	54	63	42	53
Gång- och cykelvägar	59	56	55	57	53	58	59	55	56
Fritid - Idrott	62	69	64	67	69	68	72	59	67
Fritid - Kultur	57	62	58	59	60	63	66	59	60
Miljöarbete	61	65	63	69	70	74	78	67	69
Vatten och avlopp	75	76	71	75	76	80	82	69	76
Renhållning	65	68	65	68	68	69	74	64	68
Räddningstjänsten	81	80	76	80	79	82	85	77	80
ANTAL SVARANDE	37	53	90	120	139	105	54	11	609

TABELL 2B.3 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NMI efter ortstyp

	Kommunens centralort			Var bor du?		Uppgift saknas	Samtliga
		Annan tätort	Utanför tätort				
NMI	60	57	56		58	59	
Bemötande - Tillgänglighet	67	66	66		63	66	
Förskolan	69	69	69		61	69	
Grundskolan	64	64	67		59	65	
Gymnasieskolan	65	65	63		62	64	
Äldreomsorgen	56	56	53		52	56	
Stöd för utsatta personer	52	52	52		57	52	
Gator och vägar	54	50	51		48	53	
Gång- och cykelvägar	59	52	53		49	56	
Fritid - Idrott	69	66	64		64	67	
Fritid - Kultur	62	59	58		59	60	
Miljöarbete	67	74	66		71	69	
Vatten och avlopp	78	73	74		72	76	
Renhållning	68	66	70		68	68	
Räddningstjänsten	82	80	75		79	80	
ANTAL SVARANDE	349	108	140		12	609	

TABELL 2B.4 Kvalitetsfaktors betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/ egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	60	59	56	58	51	59
Bemötande - Tillgänglighet	66	67	63	66	74	66
Förskolan	75	68	76	67	73	69
Grundskolan	70	66	70	64	55	65
Gymnasieskolan	66	64	64	64	54	64
Äldreomsorgen	58	55	59	55	43	56
Stöd för utsatta personer	54	53	48	51	60	52
Gator och vägar	53	52	50	53	46	53
Gång- och cykelvägar	56	54	56	57	59	56
Fritid - Idrott	66	68	74	67	69	67
Fritid - Kultur	61	62	57	60	58	60
Miljöarbete	66	73	71	68	65	69
Vatten och avlopp	73	76	72	77	67	76
Renhållning	67	67	67	68	70	68
Räddningstjänsten	78	79	77	81	76	80
ANTAL SVARANDE	101	117	22	389	10	609

TABELL 2B.5 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/ egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	60	61	53	59	58	50	59
Bemötande - Tillgänglighet	67	69	59	66	65	72	66
Förskolan	71	70	69	72	68	73	69
Grundskolan	68	67	69	70	63	54	65
Gymnasieskolan	67	65	59	62	63	54	64
Åldreomsorgen	57	55	60	57	55	41	56
Stöd för utsatta personer	54	52	50	48	51	61	52
Gator och vägar	52	55	52	62	52	45	53
Gång- och cykelvägar	57	59	59	62	55	56	56
Fritid - Idrott	68	70	69	70	66	69	67
Fritid - Kultur	62	63	57	65	59	56	60
Miljöarbete	69	71	67	67	68	65	69
Vatten och avlopp	76	79	75	85	75	67	76
Renhållning	69	70	67	71	67	70	68
Räddningstjänsten	80	81	78	78	80	75	80
ANTAL SVARANDE	151	132	25	21	324	8	609

TABELL 2B.6 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/ egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	59	60	56	61	58	55	59
Bemötande - Tillgänglighet	65	66	62	66	67	72	66
Förskolan	69	68	70	69	69	75	69
Grundskolan	65	65	67	65	65	59	65
Gymnasieskolan	67	63	61	71	64	65	64
Åldreomsorgen	58	54	60	61	55	50	56
Stöd för utsatta personer	53	51	51	57	51	63	52
Gator och vägar	49	56	52	61	52	57	53
Gång- och cykelvägar	55	58	58	61	55	62	56
Fritid - Idrott	67	70	67	71	66	72	67
Fritid - Kultur	59	63	58	64	60	65	60
Miljöarbete	69	71	66	70	68	69	69
Vatten och avlopp	75	77	75	81	76	78	76
Renhållning	66	69	66	72	67	77	68
Räddningstjänsten	80	83	78	80	80	79	80
ANTAL SVARANDE	104	109	48	13	355	11	609

TABELL 2B.7 Kvalitetsfaktors betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	60	57	59	59	59	59
Bemötande - Tillgänglighet	69	65	70	66	71	66
Förskolan	70	68	71	69	64	69
Grundskolan	68	65	66	64	67	65
Gymnasieskolan	64	65	65	64	67	64
Äldreomsorgen	60	52	66	56	55	56
Stöd för utsatta personer	54	50	60	51	58	52
Gator och vägar	54	53	51	53	52	53
Gång- och cykelvägar	58	56	55	56	57	56
Fritid - Idrott	70	68	68	66	69	67
Fritid - Kultur	62	60	61	60	59	60
Miljöarbete	68	69	68	68	66	69
Vatten och avlopp	77	76	77	76	71	76
Renhållning	69	67	65	68	75	68
Räddningstjänsten	86	81	80	79	85	80
ANTAL SVARANDE	57	216	36	319	8	609

TABELL 2B.8 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	61	65	58	60	49	59
Bemötande - Tillgänglighet	69	74	66	62	64	66
Förskolan	70	68	68	66	61	69
Grundskolan	65	71	65	65	58	65
Gymnasieskolan	66	73	64	67	58	64
Äldreomsorgen	58	68	55	47	44	56
Stöd för utsatta personer	55	52	51	51	51	52
Gator och vägar	54	48	52	53	51	53
Gång- och cykelvägar	57	49	56	57	51	56
Fritid - Idrott	70	67	66	68	60	67
Fritid - Kultur	62	65	60	68	53	60
Miljöarbete	71	68	68	68	54	69
Vatten och avlopp	76	77	76	77	62	76
Renhållning	69	66	68	67	64	68
Räddningstjänsten	80	70	80	82	77	80
ANTAL SVARANDE	148	9	431	23	8	609

TABELL 2B.9 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej			
NMI	59	61	57	57	60	59	
Bemötande - Tillgänglighet	68	69	64	63	71	66	
Förskolan	69	73	68	69	62	69	
Grundskolan	65	70	65	60	68	65	
Gymnasieskolan	64	65	65	62	68	64	
Äldreomsorgen	55	60	55	51	57	56	
Stöd för utsatta personer	52	55	50	48	60	52	
Gator och vägar	53	54	53	49	52	53	
Gång- och cykelvägar	57	58	55	57	57	56	
Fritid - Idrott	68	67	67	67	72	67	
Fritid - Kultur	61	62	60	63	63	60	
Miljöarbete	68	69	70	66	63	69	
Vatten och avlopp	75	76	79	73	75	76	
Renhållning	68	68	68	64	76	68	
Räddningstjänsten	79	81	81	81	88	80	
ANTAL SVARANDE	346	54	197	27	8	609	

TABELL 2B.10 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	59	57	61	59	44	59	
Bemötande - Tillgänglighet	68	70	67	66	52	66	
Förskolan	70	68	71	69	57	69	
Grundskolan	63	68	69	65	54	65	
Gymnasieskolan	62	67	70	64	53	64	
Äldreomsorgen	58	62	62	55	43	56	
Stöd för utsatta personer	52	58	55	51	43	52	
Gator och vägar	56	55	55	52	41	53	
Gång- och cykelvägar	55	56	55	57	45	56	
Fritid - Idrott	63	74	71	67	58	67	
Fritid - Kultur	59	61	65	60	48	60	
Miljöarbete	64	67	68	69	47	69	
Vatten och avlopp	74	79	78	76	58	76	
Renhållning	71	70	65	68	58	68	
Räddningstjänsten	80	79	80	80	71	80	
ANTAL SVARANDE	28	31	39	503	8	609	

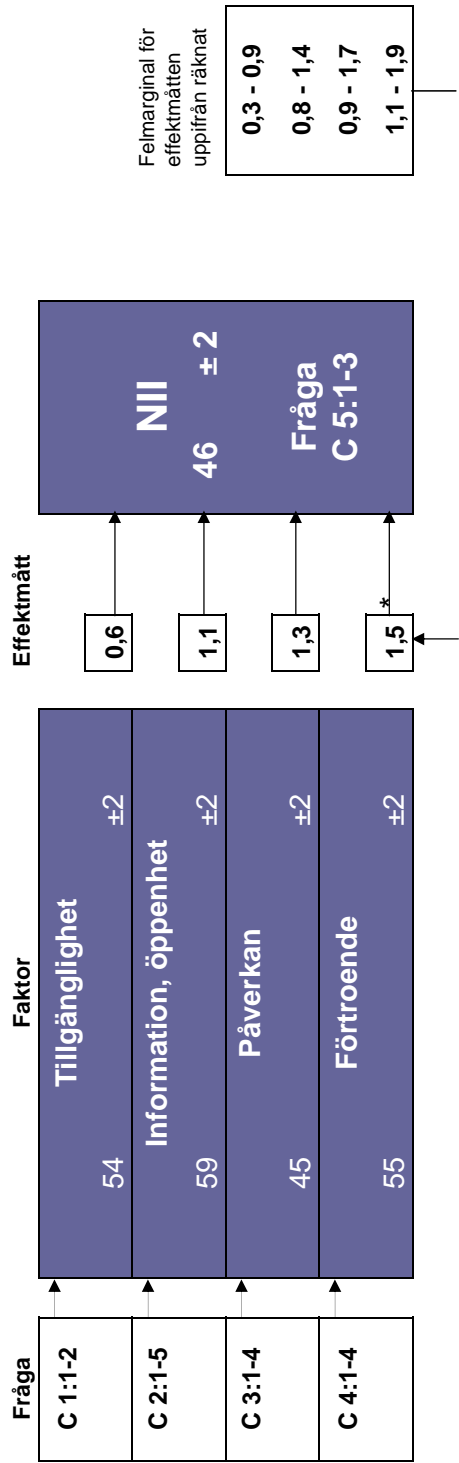
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Västervik
Hösten 2007

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Frågeblock C	
Antal svarande	609
Andel svarande (%)	61
Medelindex	53
Medeleffekt	1,1

Diagram 1C Modellstrukturbild



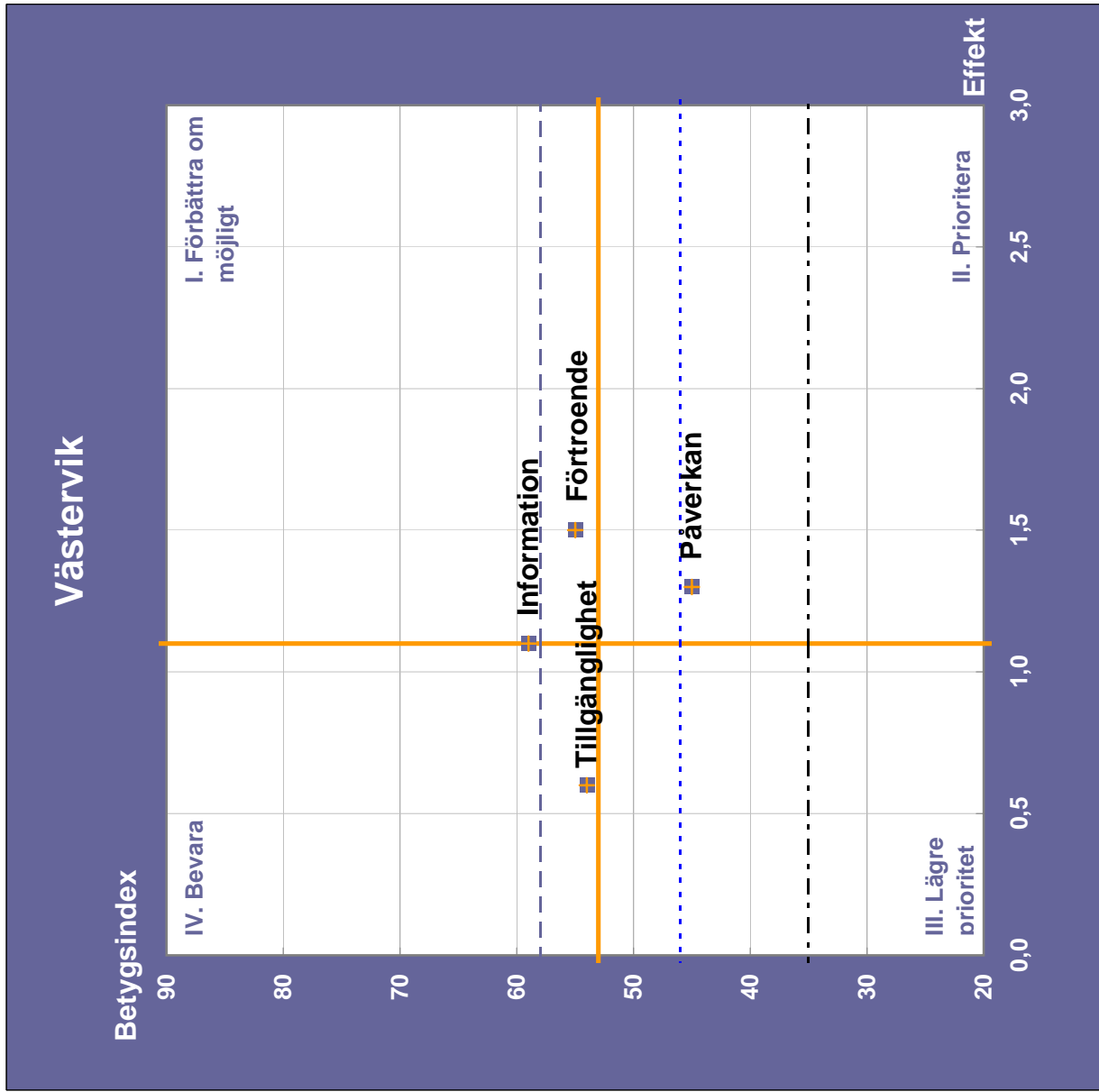
* Värdet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Förtroende ökar med 5 enheter från förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 1,5 enheter från till 1,5.

**Västervik
 Hösten 2007**
Nöjd-Inflytande-Index (NII)

 Medborgarna om
 inflytandet i kommunen
 Frågeblock C

NII	46
Antal svarande	609
Andel svarande (%)	61
Medelindex	53
Medeleffekt	1,1

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	54	0,6
Information, öppenhet	59	1,1
Påverkan	45	1,3
Förtroende	55	1,5

 883
 — = kommunens medelindex
 och medeleffekt

 = medelindex för
 samtliga kommuner
 2007
 - - - - = lägsta
 kommunmedelindex
 2007
 — = högsta
 kommunmedelindex
 2007

Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2007.
Antal svarande: 609

Västervik
Andel svarande (%): 61



0883

Medelvärden och svarsfördelning för indikatorerna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"

På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive indexvärde.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2007.

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde		Betygsfördelning för Västervik					Ingen äskikt	Andel "ej svar"		
		Västervik		Andel svar efter medborgarnas bedömning								
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)			högt (8 - 10)	Summa
	NII, HELHETEN	46	46	41	31	52						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,2	5,1	4,7	3,8	5,6	33	55	13	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,2	5,1	4,7	3,8	5,7	32	55	13	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	5,1	5,1	4,6	3,7	5,6	33	56	11	100	0	5
	TILLGÅNGLIGHET	54	52	49	38	60						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	5,8	5,7	5,3	4,4	6,4	29	45	26	100	40	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	5,8	5,7	5,4	4,4	6,6	29	44	27	100	38	2
	INFORMATION, ÖPPENHET	59	57	53	39	62						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	6,3	6,1	5,8	4,6	6,7	18	50	32	100	14	2
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	6,3	6,1	5,7	4,5	6,4	18	49	33	100	21	2
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	6,3	6,1	5,8	4,6	6,6	18	51	31	100	19	2
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	6,2	6,0	5,6	4,3	6,5	18	52	29	100	22	2
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	6,4	6,2	6,0	4,7	6,8	17	49	35	100	23	2

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2007.

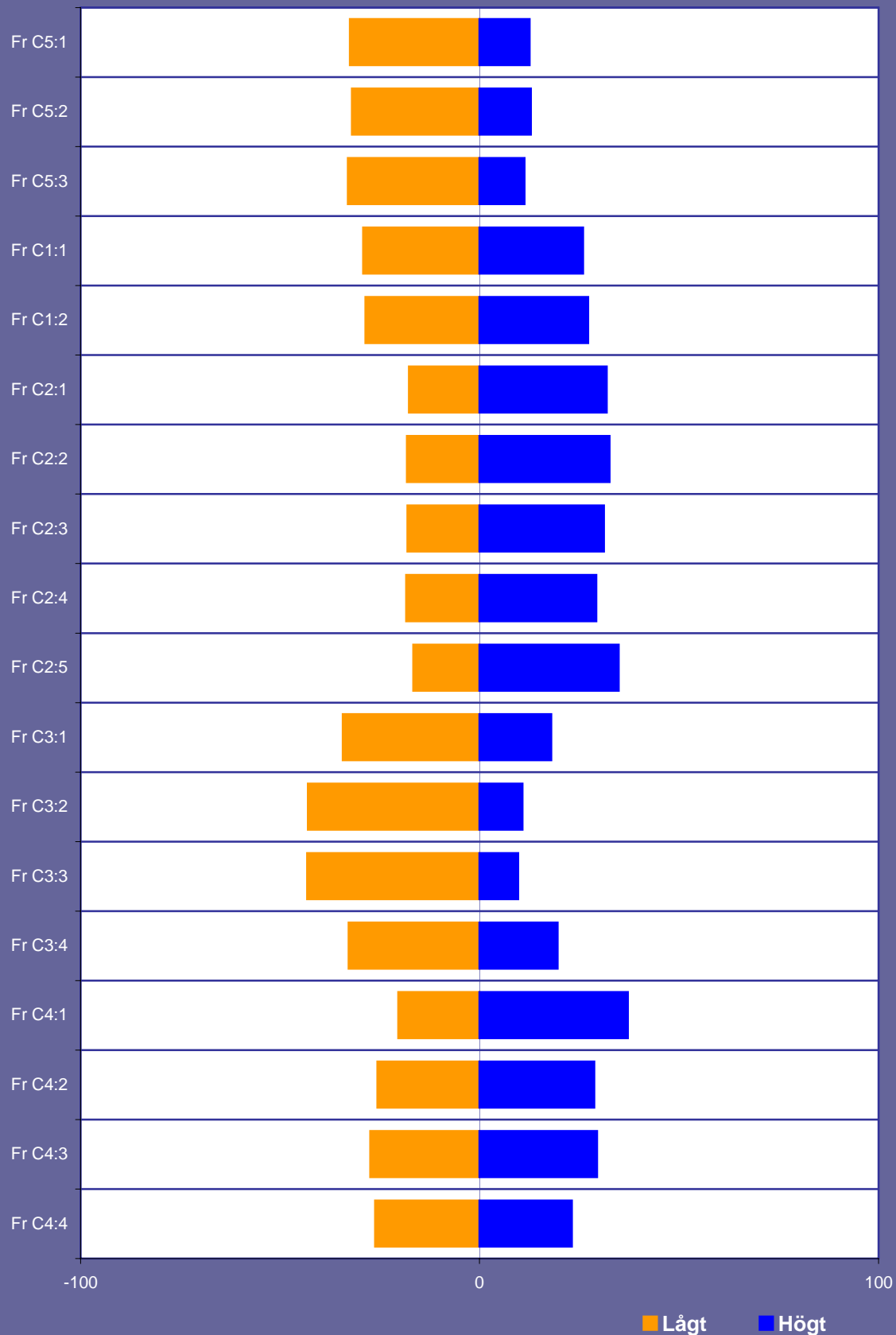
0883

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Västervik		Samtliga kommuner*					Betygsfördelning för Västervik Andel svar efter medborgarnas bedömning			Ingen åsiikt	Andel "ej svar"	
		Hösten 2007	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa				
	PÅVERKAN	45	46	39	27	51								
Fr C3:1	Hur nöjd är du medhur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	5,3	5,4	4,6	3,5	5,8	34	48	18	100	28	2		
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	4,8	4,9	4,2	3,1	5,3	43	46	11	100	28	2		
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,8	4,8	4,2	3,2	5,3	43	47	10	100	30	2		
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,4	5,5	4,9	4,0	6,5	33	48	20	100	35	2		
	FÖRTROENDE	55	57	45	28	63								
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>													
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	6,4	6,5	5,4	3,7	7,0	20	43	37	100	19	2		
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	5,9	6,1	4,9	3,4	6,7	26	46	29	100	24	2		
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	5,9	6,1	5,0	3,5	6,6	27	43	30	100	23	2		
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	5,7	6,0	5,0	3,5	6,6	26	51	23	100	26	2		

2007-11-27

Diagram 3C Andel som givit högt respektive lågt betyg

Västervik



Västerviks kommun. Hösten 2007

TABELL 2C.1 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	46	47	46
Tillgänglighet	54	53	54
Information-Öppenhet	58	60	59
Inflytande	45	45	45
Förtroende	55	55	55
ANTAL SVARANDE	285	324	609

TABELL 2C.2 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NII efter ålder

	Ålder						Samtliga		
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre	Uppgjift saknas
NII	38	49	46	47	45	47	53	0	46
Tillgänglighet	45	57	52	53	53	55	61	0	54
Information-Öppenhet	51	61	57	60	59	58	67	0	59
Inflytande	41	48	46	46	43	44	50	0	45
Förtroende	46	60	55	55	53	56	65	0	55
ANTAL SVARANDE	37	53	90	120	139	105	54	11	609

TABELL 2C.3 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NIL efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NIL	47	44	46	17	46
Tillgänglighet	54	52	54	27	54
Information-Öppenhet	59	59	58	39	59
Inflytande	46	43	44	4	45
Förtroende	56	54	54	15	55
ANTAL SVARANDE	349	108	140	12	609

TABELL 2C.4 Kvalitetsfaktorers betygsindex och NIL efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NIL	52	43	50	46	36	46
Tillgänglighet	53	57	56	53	46	54
Information-Öppenhet	61	60	62	58	49	59
Inflytande	43	46	51	45	39	45
Förtroende	57	51	61	55	46	55
ANTAL SVARANDE	28	31	39	503	8	609

TABELL 2C.5 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	49	62	45	48	31	46
Tillgänglighet	61	70	51	50	43	54
Information-Öppenhet	61	68	58	57	41	59
Inflytande	49	61	44	45	36	45
Förtroende	57	67	55	50	48	55
ANTAL SVARANDE	148	9	431	23	8	609

TABELL 2C.6 Kvalitetsfaktorerers betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	47	45	45	42	46	46
Tillgänglighet	55	53	52	51	54	54
Information-Öppenhet	59	60	58	58	59	59
Inflytande	46	45	44	43	48	45
Förtroende	56	57	55	58	48	55
ANTAL SVARANDE	346	54	197	27	8	609

Vad tycker du om Västerviks kommun?

Västerviks kommun vill erbjuda västerviksborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur invånarna i Västervik ser på sin kommun.

Vad tycker du om Västerviks kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Västerviks kommun. Du är en av 1 000 invånare i Västervik som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar du med underlag för att kunna förbättra serviceutbudet i vår kommun.

Tack på förhand för din medverkan!



Harald Hjalmarsson
Kommunstyrelsens ordförande



Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad på enbart vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden, som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till dem som har svarat. När undersökningen avslutats överlämnas en aidentifierad datafil till Din kommun.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du vända Dig till Lena Andersson vid SCB, tfn 019-17 60 49. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB, 08-506 945 03.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER

Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN										
	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2 GRUNDSKOLAN										
	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3 GYMNASIESKOLAN										
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)										
	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4 ÄLDREOMSORGEN										
	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)										
	Inte alls bra								I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreställningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån					Mycket nära				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad bra	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad lätt	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?

**Inte
alls
nöjd**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**I högsta
grad
nöjd**

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?

**Inte
alls**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**I högsta
grad**

Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.

Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?

**Långt
ifrån**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Mycket
nära**

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

VAR GOD VÄND →



Vad tycker du om din kommun?

Hur ser invånarna på kommunens olika verksamheter? Vilken uppfattning har invånarna om kommunen eller regionen som en plats att bo och leva på? Vilket inflytande tycker invånarna att de har på de kommunala besluten?

Svaren på alla dessa frågor får deltagande kommuner genom SCB:s medborgarundersökning. Nu har nästan hälften av landets kommuner deltagit i denna undersökning som SCB startade hösten 2005. Ju fler kommuner som deltar, desto större mervärde i form av jämförelser med andra kommuner.

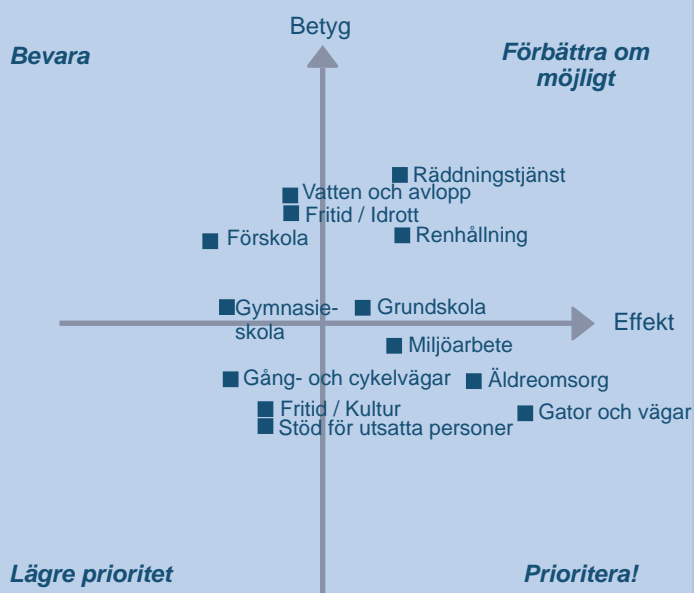
Deltagande kommuner får en egen kommenterad analysrapport fyra veckor efter datainsamlingens slut med resultatet för den egna kommunen inklusive tabeller och diagram med jämförelser med övriga deltagande kommuner. För de kommuner som så önskar är resultaten tillgängliga via SCB:s portal www.medborgarundersokning.scb.se.

Två möjligheter per år

Undersökningen genomförs två gånger per år och kommunen kan välja att delta under hösten eller våren. Samordningen gör att priset på undersökningen är mycket förmånligt. Som standard dras ett urval på 500 personer i åldrarna 18–84 år i mindre kommuner och 1 000 personer i större.

SISTA DAG FÖR ANMÄLAN till höstens undersökning är den 3 september 2007. Sista dag för beställning av tilläggsfrågor är den 20 augusti.

Prioriteringsmatris



Prioriteringsmatrisen ...

... är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de verksamheter som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

För mer information:

tfn: 08-506 949 10

e-post: kund_personalenkat@scb.se